



Hibaelhárítási útmutató

Asztali számítógépek vállalatok számára

A kiadvány cikkszáma: 312969-212

2003. május

Ez az útmutató a fenti termékek hibaelhárításához, valamint a lehetséges hardver- és szoftverproblémák megoldásához kínál hasznos tanácsokat és megoldásokat.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A HP és a Hewlett-Packard név, valamint a Hewlett-Packard embléma a Hewlett-Packard Company Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

A Compaq név és a Compaq embléma a Hewlett-Packard Development Company, L.P. Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

A Microsoft, az MS-DOS és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban.

A többi megemlített terméknév a jogtulajdonos vállalatok kereskedelmi védjegye lehet.

A Hewlett-Packard Company nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért, valamint a véletlenül felmerülő vagy ebből származó azon károkért, amelyek a kiadvány kezeléséből vagy használatából erednek. A dokumentumban található információval kapcsolatban a Compaq nem vállal garanciát – ideértve a piacképességre és az adott célra való megfelelésre vonatkozó részgaranciákat is –, és az itt leírtak előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP-termékekre vonatkozó jótállást az adott termékhez mellékelte, a korlátozott jótállásról szóló nyilatkozat ismerteti. Az itt leírtak nem jelentenek további garanciát.

A jelen dokumentum szerzőijog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható, sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.



FIGYELEM! Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.



VIGYÁZAT! Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy elveszhetnek a rajta tárolt adatok.

Hibaelhárítási útmutató

Asztali számítógépek vállalatok számára

Második kiadás (2003. május)

A kiadvány cikkszáma: 312969-212

Tartalomjegyzék

1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

Diagnostics for Windows	1–1
A Diagnostics for Windows észlelése	1–2
A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése	1–3
A kategóriák használata a Diagnostics for Windows segédprogramban	1–4
Diagnosztikai ellenőrzések futtatása a Diagnostics for Windows segédprogramban	1–7
A Configuration Record segédprogram	1–10
A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram telepítése	1–11
A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram futtatása	1–11
Remote Diagnostics Enabling Agent	1–12
A Remote Diagnostics Enabling Agent telepítése vagy frissítése	1–13
A Remote Diagnostics Enabling Agent futtatása	1–14
A szoftverek védelme	1–14
A szoftverek visszaállítása	1–14

2 Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Biztonsági és kényelmi szempontok	2–1
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt	2–2
Hasznos tanácsok	2–3
Általános hibák elhárítása	2–5
A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása	2–9
A hajlékonylemezrel kapcsolatos problémák megoldása	2–12
A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása	2–16
A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása	2–20
A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása	2–25
A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása	2–28
A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása	2–30
Hardvertelepítési hibák elhárítása	2–32

A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása	2–34
A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása	2–38
A processzorral kapcsolatos problémák megoldása	2–39
CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása	2–40
A DiskOnKey kulcstartó-adathordozóval kapcsolatos problémák megoldása	2–42
Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása	2–43
A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása	2–47
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	2–48

A A POST hibaüzenetei

A bekapcsolási önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei	A–2
Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések	A–16

B Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A jelszóátkötés alapértékre állítása	B–2
A CMOS törlése és alaphelyzetbe állítása	B–3
A CMOS gomb használata	B–3
A CMOS alapértékre állítása a Setup segédprogrammal	B–5

C Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

A DPS használata a Diagnostics for Windows programból	C–2
A DPS használata a Computer Setup segédprogramból	C–3

D Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása

Microsoft Windows 2000	D–1
Microsoft Windows XP	D–2

Tárgymutató

Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

Diagnostics for Windows

A Diagnostics for Windows (DFW) segédprogram lehetővé teszi a számítógép hardverkonfigurációs és szoftverbeállítási adatainak megtekintését a Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 és Microsoft Windows XP) operációs rendszerekben. Emellett lehetőséget ad hardver- és szoftvertesztek végrehajtására is a számítógép alrendszerain.

Amikor a Diagnostics for Windows programot elindítja, először az Overview (Áttekintés) képernyő jelenik meg, amely a számítógép adott pillanatban érvényes konfigurációját mutatja meg. Az Overview képernyőről elérhet több, a számítógépre vonatkozó információkategóriát, valamint a **Test** (Teszt) lapot is. A segédprogram képernyőin megjelenő információkat fájlba mentheti vagy kinyomtathatja.



Az összes alrendszer ellenőrzéséhez rendszergazdaként kell bejelentkeznie. Ha nem így jelentkezik be, egyes alrendszereket nem tud ellenőrizni. Ha valamelyik alrendszer nem ellenőrizhető, azt egy hibaüzenet tudatja a Test ablakban az adott alrendszer neve alatt, illetve kiszürkített, be nem jelölhető jelölőnégyzet jelzi.

A Diagnostics for Windows segédprogram futtatásával a következő műveletek végezhetők el:

- Megállapíthatja, hogy a rendszer felismerte-e a számítógépre telepített valamennyi eszközt, és azok helyesen működnek-e. A tesztek futtatása nem kötelező, de minden új eszköz telepítése vagy csatlakoztatása után ajánlott.
- A független gyártó által készített, a HP által nem támogatott eszközök nem kereshetők meg. Mentheti, kinyomtathatja és megjelenítheti a segédprogram által létrehozott adatokat. Az ügyfélszolgálat hívása előtt futtassa a teszteket, és készítse elő a kinyomtatott összefoglalót.

A Diagnostics for Windows észlelése

Bizonyos számítógépeken a Diagnostics for Windows elő van töltve, de nincs előtelepítve. Lehet, hogy más segédprogramokkal együtt már korábban telepítette a programot, vagy lehet, hogy egy másik felhasználó telepítette.

Hogyan döntheti el, hogy telepítve van-e már a Diagnostics for Windows?

1. Keresse meg a diagnosztikai ikonok helyét:

- ☐ A Windows 2000 Professional **Start menüjében mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
- ☐ Windows XP Home vagy Windows XP Professional rendszerben kattintson a **Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás** elemre.

2. Nézze át a megjelenített ikonokat.

- ☐ Ha látja a konfigurációkezelő segédprogram és a Diagnostics for Windows ikonját, akkor a Diagnostics for Windows segédprogram telepítve van.
- ☐ Ha nem látja a konfigurációkezelő segédprogram és a Diagnostics for Windows ikonját, akkor a Diagnostics for Windows segédprogram lehet ugyan, hogy be van töltve, de nincs telepítve.

A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése

Ha a Diagnostics for Windows segédprogram nincs előtöltve, a Diagnostics for Windows SoftPak csomagot a következő webhelyről töltheti le:

www.hp.com/support

Ezt a műveletet csak akkor kell végrehajtani, ha a diagnosztikai program megtalálható a merevlemezén, de nincs telepítve.

1. Zárja be a Windows alkalmazásokat.
2. A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése:
 - ☐ Windows XP rendszerben kattintson a **Start > Setup Software** (Szoftvertelepítés) ikonra. Kattintson a **Diagnostics for Windows > Next** (Tovább) gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - ☐ Windows 2000 rendszerben kattintson az asztal **Setup Software** (Szoftvertelepítés) ikonjára, majd a **Diagnostics for Windows > Next** (Tovább) gombjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - ☐ Ha Windows XP vagy Windows 2000 rendszerben nem találja a Setup Software (Szoftvertelepítés) ikont sem az asztalon, sem a Start menüben, futtassa a telepítőprogramot a **C:\CPQAPPS\DIAGS** könyvtárból, vagy kattintson a **Start > Futtatás** parancsra és írja be a következőket a parancssorba: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. A Diagnostics for Windows telepítéséhez kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
4. Amikor befejeződött a program telepítése, a rendszer kérheti a számítógép újraindítását, vagy automatikusan újraindíthatja azt. Ha a program a számítógép újraindítását kéri, kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra az újraindításhoz, vagy a programból való kilépéshez a **Cancel** (Mégse) gombra. A Diagnostics for Windows telepítésének befejezéséhez újra kell indítania a számítógépet.



Ha frissíteni szeretné a Diagnostics for Windows számítógépre telepített verzióját, keresse fel a www.hp.com/support webhelyet, és keresse meg és töltsse le a legújabb Diagnostics for Windows SoftPak csomagot.

A kategóriák használata a Diagnostics for Windows segédprogramban

A kategóriák használata:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center > (Információs központ) Diagnostics for Windows** elemre. Másik megoldás: kattintson duplán a **Diagnostics for Windows** ikonra a Vezérlőpulton.

A képernyőn megjelennek a számítógép hardverének és szoftverének általános adatai.

- ☐ Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a **Start > Beállítások > Vezérlőpult** elemre, majd kattintson a **Diagnostics for Windows** lehetőségre.
- ☐ Windows XP Home és Windows XP Professional rendszerben kattintson a **Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás**, majd a **Diagnostics for Windows** elemre.

2. A hardverekre és szoftverekre vonatkozó részletesebb adatok megjelenítéséhez válasszon ki egy kategóriát a **Categories** (Kategóriák) menüből vagy az eszköztár megfelelő ikonjára kattintva.



Ha az egérmutatót az eszköztár ikonjai fölött mozgatja, az egérmutató mellett megjelenik a megfelelő kategória neve.

3. Ha részletesebb információkat szeretne látni a kiválasztott kategóriáról, válassza az ablak bal alsó sarkában lévő **Information Level** (Információmennyiség) listáról a **More** (Több) elemet, vagy kattintson a **Level** (Szint) menüre a képernyő tetején, és válassza a **More** (Több) lehetőséget.
4. Ellenőrizze és nyomtassa ki és/vagy mentse ezeket az adatokat, igénye szerint.



Az adatok kinyomtatásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Print** (Nyomtatás) parancsára. **Válassza az alábbi lehetőségek egyikét: Detailed Report (All Categories)** (Részletes jelentés – minden kategória), **Summary Report (All Categories)** (Kivonatos jelentés – minden kategória) vagy **Current Category** (Aktuális kategória). A kiválasztott jelentés nyomtatásához kattintson az **OK** gombra.



Az adatok mentéséhez kattintson a **File** (Fájl) menü **Save as** (Mentés másként) parancsára. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét: **Detailed Report (All Categories)** (Részletes jelentés – minden kategória), **Summary Report (All Categories)** (Kivonatos jelentés – minden kategória) vagy **Current Category** (Aktuális kategória). A kiválasztott jelentés mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

5. A Diagnostics for Windows program bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

Menüsor – File (Fájl), Categories (Kategóriák), Navigation (Navigálás), Level (Szint), Tab (Lap), Help (Súgó)

A Diagnostics for Windows képernyő tetején látható menüsorból hat legördülő menü jeleníthető meg:

- File (Fájl) – Save As (Mentés másként), Print (Nyomtatás), Printer Setup (Nyomtatóbeállítás), Exit (Kilépés)
- Categories (Kategóriák) – A kategóriák felsorolását a következő rész tartalmazza
- Navigation (Navigálás) – Previous Category (Előző kategória – **F5**), Next Category (Következő kategória – **F6**)
- Level (Szint) – Less (Kevesebb – **F7**), More (Több – **F8**)
<információ jelenjen meg a képernyőn>

- Tab (Lap) – Overview (Áttekintés), Test (Teszt), Status (Állapot), Log (Napló), Error (Hiba)
- Help (Súgó) – Contents (Tartalomjegyzék), How to use Help (A súgó használata), About (Névjegy)

Eszköztár – A különböző információkategóriák ikonjai

A menüsor alatt látható eszköztár ikonsora az alábbi információkategóriákhoz tartalmaz ikonokat:

- Rendszer – az alaplap és a ROM adatai, dátum és idő
- Leltározási adatok – leltári szám, a számítógép gyári száma és a processzorra vonatkozó adatok
- Beviteli eszközök – a billentyűzet, az egér és a botkormány adatai
- Kommunikáció – a számítógép portjai és azok adatai
- Tárolás – a számítógép tárolóeszközei és azok adatai
- Grafika – a videokártya adatai
- Memória – az alaplap és a Windows memória adatai
- Multimédia – az optikai tárolóeszközök (CD, DVD stb.) és a hangrendszer adatai
- Windows – a Windows rendszer adatai
- Összeállítás – a PCI eszközök adatai
- Erőforrások – a megszakításkérésekre (IRQ), a ki- és bemenetei (I/O) rendszerre és a memóriakiosztásra vonatkozó adatok
- Állapot – a rendszer hőmérséklete és a merevlemezek állapota
- Egyéb – a CMOS, a DMI, a BIOS és a rendszer adatai, a terméknév és a gyári szám

Tabs (Lapok) – Overview (Áttekintés), Test (Teszt), Status (Állapot), Log (Napló), Error (Hiba)

Az eszköztár alatt öt fül található:

- Overview (Áttekintés) – az Overview ablakban a számítógépre vonatkozó általános információk láthatók. A segédprogram első elindításakor ez az ablak jelenik meg. Az ablak bal oldalán a hardverre, jobb oldalán a szoftverre vonatkozó információk olvashatók.
- Test (Teszt) – a Test ablakban választhatja ki, hogy a rendszer melyik részét szeretné ellenőrizni. Kiválaszthatja az ellenőrzés típusát és az ellenőrzési üzemmódot is.
- Status (Állapot) – a Status ablakban az épp folyamatban lévő ellenőrzések pillanatnyi helyzete látható. Az ellenőrzést a **Cancel Testing** (Ellenőrzés megszakítása) gombra kattintva állíthatja le.
- Log (Napló) – a Log ablakban az egyes eszközök ellenőrzései során keletkezett naplóbejegyzések láthatók.
- Error (Hiba) – az Error ablakban az eszközök ellenőrzése során előforduló hibák felsorolása látható. A lista tartalmazza az ellenőrzött eszköz nevét, a hiba típusát és a hibák számát, valamint a hibakódokat.

Diagnosztikai ellenőrzések futtatása a Diagnostics for Windows segédprogramban

A diagnosztikai ellenőrzések futtatása:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center (Információs központ) > Diagnostics for Windows** elemre. Másik megoldás: kattintson duplán a **Diagnostics for Windows** ikonra a Vezérlőpulton.
 - ❑ Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a **Start > Beállítások > Vezérlőpult** elemre, majd kattintson a **Diagnostics for Windows** lehetőségre.
 - ❑ Windows XP Home és Windows XP Professional rendszerben kattintson a **Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás**, majd a **Diagnostics for Windows** elemre.

A képernyőn megjelennek a számítógép hardverének és szoftverének általános adatai. Az ikonsor alatt öt fül található: **Overview** (Áttekintés), **Test** (Teszt), **Status** (Állapot), **Log** (Napló) és **Error** (Hiba).

2. Kattintson a **Test** (Teszt) fülre, vagy kattintson a képernyő tetején a **Tab** (Lap) menüre, majd a **Test** (Teszt) parancsra.
3. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
 - ☐ **Quick Test** (Gyorsteszt) – Az összes eszköz gyors általános ellenőrzése. Ha az Unattended (Felügyelet nélküli) üzemmódot választja, nincs szükség a felhasználó beavatkozására.
 - ☐ **Complete Test** (Teljes körű teszt) – Az összes eszköz maximális tesztje. A felhasználó választhat az Interactive Mode (Interaktív üzemmód) és az Unattended Mode (Felügyelet nélküli üzemmód) között.
 - ☐ **Custom Test** (Egyéni teszt) – Csak a kiválasztott tesztek hajtja végre. Adott eszköz vagy teszt kiválasztásához keresse meg az eszközt a listán, majd a teszt mellett lévő jelölőnégyzet bejelölésével válassza ki a kívánt tesztet. A kijelölt teszt melletti jelölőnégyzetben piros pipa látható. Egyes tesztekhez a felhasználó közreműködésére is szükség van.



Az összes alrendszer ellenőrzéséhez rendszergazdaként kell bejelentkeznie. Ha nem így jelentkezik be, egyes alrendszereket nem tud ellenőrizni. Ha valamelyik alrendszer nem ellenőrizhető, azt egy hibaüzenet tudatja a Test ablakban az adott alrendszer neve alatt, illetve kiszürkített, be nem jelölhető jelölőnégyzet jelzi.

4. Válassza ki az **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) vagy az **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód) beállítását. Interaktív üzemmódban a diagnosztikai szoftver a tesztek közben kéri a szükséges adatok megadását. Egyes tesztek adatok megadását igénylik, és megjelenítik a hibákat vagy leállítják a tesztet, ha felügyelet nélküli üzemmódban futnak.
 - ☐ Interaktív üzemmódban teljes mértékben a felhasználó vezérli a tesztelési folyamatot. A felhasználó határozza meg, hogy egy teszt sikerült-e vagy nem, és kérés jelenhet meg egy eszköz behelyezésére vagy eltávolítására vonatkozóan.
 - ☐ Felügyelet nélküli üzemmódban nem jelennek meg kérések. Az esetleges hibák a teszt befejezése után jelennek meg.
5. Kattintson az ablak alján a **Begin Testing** (A teszt elkezdése) gombra. Megjelenik a Test Status (A teszt állapota) párbeszédpanel, amelyen az egyes tesztek állapota és eredménye látható. Ha bővebb információkat szeretne megtudni az ellenőrzések lefutásáról, kattintson a **Log** (Napló) fülre, vagy kattintson a képernyő tetején a **Tab** (Lap) menüre, majd a **Log** (Napló) parancsra.
6. Egy ellenőrzési kimutatás megtekintéséhez válasszon egy lapot:
 - ☐ A **Status** (Állapot) lap összesíti az aktuális ellenőrzési munkamenet sikeres és sikertelen ellenőrzéseinek futtatási eredményeit.
 - ☐ A **Log** (Napló) lap felsorolja a rendszeren futtatott ellenőrzéseket, adott ellenőrzés futtatásainak számát, az egyes ellenőrzések során talált hibák számát és az egyes ellenőrzések futtatási idejének hosszát.
 - ☐ Az **Error** (Hiba) lap felsorolja a számítógépen talált hibákat hibakódjukkal együtt.
7. Ellenőrzési kimutatás mentése:
 - ☐ Kattintson a **Log** (Napló) lap **Save** (Mentés) gombjára a Log (Napló) lap kimutatásának mentéséhez.
 - ☐ Kattintson az **Error** (Hiba) lap **Save** (Mentés) gombjára az Error (Hiba) lap kimutatásának mentéséhez.

8. Ellenőrzési kimutatás nyomtatása:
 - ☐ Ha a kimutatás a Log (Napló) lapon található, kattintson a **File (Fájl) > Save As** (Mentés másként) parancsra, majd a kijelölt mappából nyomtassa ki a fájlt.
 - ☐ Ha a kimutatás az Error (Hiba) lapon található, kattintson az **Error** (Hiba) lap **Print** (Nyomtatás) gombjára.
9. Hibák esetén kattintson az **Error** (Hiba) fülre, ahol megjeleníthetők a részletes adatok és az ajánlott lépések. Az ajánlott lépéseket követve egyes hibákat egyénileg is kijavíthat.
10. Ha hivatalos kereskedőjéhez, viszonteladójához vagy szervizéhez kell fordulnia, kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra, vagy mentse a hibainformációkat.
11. A Diagnostics for Windows program bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

A Configuration Record segédprogram

A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram a többi felügyeleti eszközhöz hasonló Windows alapú adatgyűjtő eszköz, amely különböző számítógépes alrendszerből gyűjti össze a hardver és szoftver legfontosabb adatait, hogy teljes képet nyújtson a számítógépről, és lehetővé teszi a konfigurációváltozások automatikus felismerését és összehasonlítását, valamint képes tárolni a számítógép konfigurációjában beállt változások történetét. Az adatok több munkamenet előzményeként menthetők.

A segédprogram célja, hogy lehetővé tegye a hibák elhárítását a számítógép kikapcsolása nélkül, és maximalizálja a számítógép rendelkezésre állását. Az általa begyűjtött adatok a számítógép hibáinak elhárításakor hasznosak, mert a számítógép konfigurációjának gyors és egyszerű azonosításával – ami a szervizelési feladatok megoldásának első lépése – egyszerűbbé teszik a javítást.

A konfigurációkezelő segédprogram automatikusan gyűjti a hardverre és az operációs rendszerre vonatkozó adatokat, és ezáltal átfogó képet nyújt a számítógépről. A program a következőkről gyűjt és jelenít meg adatokat: ROM, leltári szám, processzor, fizikai meghajtók, PCI eszközök, memória, grafikus rendszer, az operációs rendszer verziószáma, paraméterei és indítófájljai. Ha az eredeti *Base.log* fájl megtalálható a *cpqdiags* mappában, akkor megjelenik egy osztott ablakban a *Now.log* fájl mellett, és a két fájl közti különbségek piros színnel kiemelve láthatók.

A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram telepítése

A konfigurációkezelő segédprogram a Diagnostics for Windows segédprogram része. A Diagnostics for Windows telepítésekor a konfigurációkezelő segédprogram telepítése is megtörténik.

A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram futtatása

A program futtatása:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center (Információs központ) > Configuration Record (Konfigurációkezelő)** parancsra. Másik megoldás: kattintson duplán a **Configuration Record** ikonra a Vezérlőpulton.
 - ☐ Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a **Start > Beállítások > Vezérlőpult** elemre, majd a **Configuration Record** lehetőségre.
 - ☐ Windows XP Home és Windows XP Professional rendszerben kattintson a **Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás**, majd a **Configuration Record** elemre.



A konfigurációkezelő segédprogramban két nézet közül lehet választani: **Show Changed Items Only** (Csak a megváltozott elemeket mutatja) és **Show All** (Mindent mutat). Az alapértelmezett nézet a **Show Changed Items Only**, ezért az összes szöveg piros betűkkel jelenik meg, mivel csak a megváltozott részek láthatók. Ha a **Show All** lehetőséget választja, a rendszer teljes átfogó képe jelenik meg.

2. Az alapértelmezett nézet a **Show Changed Items Only**.
Ha szeretné megtekinteni a konfigurációkezelő segédprogram által összegyűjtött összes információt, kattintson az ablak tetején a **View** (Nézet) menüre, és válassza a **Show All** (Mindent mutat) parancsot, vagy kattintson a **Show All Items** (Mutasson minden elemet) ikonra.
3. A jobb vagy a bal oldali ablakban olvasható adatok mentéséhez válassza a **File (Fájl)>Save Window File** (Az ablakban lévő fájl mentése) parancsát, majd a **Left Window File** (A bal ablakban lévő fájl) vagy a **Right Window File** (A jobb ablakban lévő fájl) parancsot.



A számítógép beállítási adatainak rendszeres mentése segít a felhasználónak nyomon követni a konfiguráció változásait. Ez a nyilvántartás a szerviznek is hasznos lehet olyan esetekben, ha hibakeresésre lenne szükség.

4. A konfigurációkezelő bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

Remote Diagnostics Enabling Agent

A segédprogram célja, hogy lehetővé tegye a hibák gyorsabb elhárítását anélkül, hogy fel kellene keresni bármilyen webhelyet vagy le kellene kapcsolni a számítógépet a hálózatról, és segítsen maximalizálni a számítógép rendelkezésre állását. A segédprogram által begyűjtött adatok a számítógép hibáinak elhárításakor hasznosak. A számítógép hibáinak gyors és egyszerű beazonosításával megkönnyíti a karbantartást.



A Remote Diagnostics Enabling Agent (Távdiagnosztikát engedélyező ügynök) csak akkor működik, ha a Diagnostics for Windows is telepítve van.

A Remote Diagnostics Enabling Agent webböngésző-felületet biztosít a Diagnostics for Windows számára. Ez a diagnosztikai ellenőrzések távolból történő végrehajtását teszi lehetővé, és megkönnyíti a számítógépre vonatkozó adatok átvitelét a távoli számítógépekről a szervizbe.

A Remote Diagnostics Enabling Agent felismeri a hardverkonfigurációt, és biztosítja a számítógép hibáinak megállapításához szükséges ellenőrzések távolból történő végrehajtását. Ezenkívül azonosítja a HP Management Agents (HP kezelőügynökök) által jelzett hardverproblémákat. A jelzett hardvereszközöket a Remote Diagnostics Enabling Agent automatikusan kijelöli ellenőrzésre.

A Remote Diagnostics Enabling Agent használata csökkenti a hardverdiagnosztikára fordítandó időt és munkát. Azzal, hogy lehetővé teszi a szervizes szakemberek részére, hogy közvetlenül hozzáférjenek a számítógép hardverdiagnosztikai eszközeihez, a Remote Diagnostics Enabling Agent olyan egyszerű módon teszi lehetővé a számítógépben lévő hardvereszközök megtekintését és a hardverhibák behatárolására szolgáló ellenőrzések végrehajtását, mintha egyetlen eszközt kellene csak használni mindehhez. Ezzel a módszerrel csökken a problémamegoldásra fordított idő és a felügyeleti erőforrásokból is kevesebbre van szükség, mivel a rendszergazdának kevesebb időt kell az adott telephelyek felkeresésére fordítania vagy kevesebbet kell a felhasználóval telefonon beszélnie a hardverhibák elhárításához, amikor a számítógép elromlik.



A Remote Diagnostics Enabling Agent a legtöbb számítógépre gyárilag fel van töltve, de megtalálható a www.hp.com/support webhelyen lévő megfelelő SoftPak csomagban is.

A Remote Diagnostics Enabling Agent telepítése vagy frissítése

A Remote Diagnostics Enabling Agent meglévő verziójának telepítéséhez és frissítéséhez keresse fel a www.hp.com/support webhelyet, majd keresse meg és töltsse le a legújabb Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPak csomagot.

A Remote Diagnostics Enabling Agent futtatása

1. Kattintson duplán a **Remote Diagnostics** (Távdiagnosztika) ikonra a Vezérlőpulton.



A Remote Diagnostics Enabling Agent lehetővé teszi a diagnosztikai ellenőrzések és a konfigurációkezelő segédprogram böngészőablakban való futtatását. Mindkét segédprogram futtatható helyileg és a távolból is.

2. A Remote Diagnostics program bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Close** (Bezárás) parancsára.

A szoftverek védelme

Az adatvesztés vagy sérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezén tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

A szoftverek visszaállítása

A helyreállító készlet segítségével a Windows operációs rendszer és az összes program visszaállítható eredeti, vételkori állapotába. E szolgáltatás használatához részletes útmutatást a helyreállító készletben találhat.

Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Ez a fejezet segítséget nyújt a hajlékonylemezes meghajtók, a merevlemez, az optikai meghajtók, a megjelenítés, a hang, a memória és a szoftverek kisebb hibáinak felismeréséhez és javításához. Ha problémája adódik a számítógép használata során, tanulmányozza a fejezet táblázatait a probléma lehetséges okainak azonosításához és a javasolt megoldások megtalálásához.



A számítógép indítást követő önellenőrzési folyamata (POST) során a képernyőn megjelenő hibüzenetekkel kapcsolatban tanulmányozza a következő fejezetet: [A függelék, „A POST hibüzenetei”](#)

Biztonsági és kényelmi szempontok



FIGYELEM! A számítógép helytelen használata és a munkahely hibás vagy kényelmetlen kialakítása kellemetlenségeket, esetleg komoly sérülést eredményezhet. A munkahely megválasztásával, valamint a biztonságos és kényelmes munkakörnyezet kialakításával kapcsolatos tudnivalókról a *Safety & Comfort Guide* (Biztonsági és kényelmi útmutató) című dokumentumban olvashat, mely a dokumentációs CD-n és a www.hp.com/ergo weboldalon is megtalálható.

Az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Távközlési Hivatala (FCC) által lefektetett szabályozás 15. fejezetének értelmében a berendezés az elvégzett ellenőrzések alapján megfelel a B osztályú digitális eszköz (Class B digital device) kategória előírásainak. További információt a *Compaq dokumentációs CD-n lévő Safety & Regulatory Information (A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók)* című dokumentációban talál.

Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha problémái vannak a számítógéppel kapcsolatban, a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt próbálkozzon meg az alábbi megoldási lehetőségekkel:

- Futtassa a Diagnostics for Windows segédprogramot: További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [1 fejezet](#), „Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások“.
- Futtassa a Drive Protection System (DPS, Meghajtóvédelmi rendszer) önellenőrzési szolgáltatását a Computer Setup segédprogramban. További tudnivalók az *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentumban találhatók.
- Vizsgálja meg a számítógép előlapján lévő villogó LED-eket, melyek utalhatnak az adott problémára. További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [A függelék](#), „A POST hibaüzenetei“.
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoportba, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort olyanra, amelyről biztosan tudja, hogy megfelelően működik.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóba. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.
- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.
- Látogassa meg a részletes online technikai tanácsadó webhelyet az alábbi címen:
www.hp.com/support
- Olvassa el a jelen útmutató következő, „[Hasznos tanácsok](#)“ című fejezetét.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.

Mielőtt felhívja a technikai tanácsadó szolgálatot (1-800-652-6672), a segítségkérés megfelelő kezelése érdekében készüljön fel az alábbi módon:

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- Telefonálás előtt írja le a számítógép és a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.
- Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
- Távolítsa el az összes nemrégiben telepített szoftvert.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.



Értékesítési információkért és a garancia kiterjesztésével (CarePak) kapcsolatos ügyekben hívja az 1-800-282-6672-es telefonszámot.

Hasznos tanácsok

Ha kisebb problémákat észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listán található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a feszültségválasztó kapcsoló az adott országnak megfelelő értéken áll-e (115V vagy 230V).
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.
- Ellenőrizze, hogy a képernyő be van-e kapcsolva, és világít-e a monitor működését jelző zöld LED.
- Vizsgálja meg a számítógép előlapján található LED-eket. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, melyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [A függelék, „A POST hibaüzenetei“](#).
- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.

- Ellenőrizze az összes kábelcsatlakozást, hogy valamelyik nem lazult-e meg, illetve helyesen vannak-e csatlakoztatva.
- Térjen vissza készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is készenléti üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután nyomja meg újra a bekapcsológombot a számítógép újraindításához. Ha a rendszer nem áll le, válassza le a tápkábelt, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. A számítógép újraindul, ha a BIOS-ban be van állítva az áramszünet utáni automatikus újraindítás. Ha a számítógép nem indul újra, nyomja meg a bekapcsológombot a számítógép elindításához.
- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További tudnivalók a következő részben találhatók: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)” oldal.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e. Nyomtató használata esetén például szükség van az adott nyomtató illesztőprogramjára.
- Bekapcsolás előtt távolítsa el az összes hajlékonylemezt a számítógépből.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag telepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
- Ha a rendszer több videojel-forrással (a csak egyes típusokban található beépített, illetve PCI vagy AGP videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojel-forrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva. Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup (F10) segédprogramban adhatja meg.





VIGYÁZAT! Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Általános hibák elhárítása

Az ebben a szakaszban bemutatott kisebb hibák egyszerűen elháríthatók. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz.

Általános hibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép működése leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.	A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérre.	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
 VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.		
A számítógép által megjelenített dátum és idő helytelen.	Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.  Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli az óra elemének élettartamát.	A Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt (az óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban, de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.
A számítógép időnként látszólag leáll.	A hálózati kártya illesztőprogramja be van töltve, de nincs hálózati kapcsolat.	Csatlakoztassa a hálózatot, illetve a Computer Setup segédprogrammal vagy a Microsoft Windows Eszközkezelő segédprogrammal tiltsa le a hálózati kártyát.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.
Nem távolítható el a számítógép fedele vagy borítópanele.	Az egyes számítógépeken megtalálható intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatás be van kapcsolva.	A Computer Setup segédprogrammal kapcsolja ki az intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatást. Az intelligens fedélzár közvetlen kikapcsolására használható biztonsági kulcs (Smart Cover FailSafe Key) megvásárolható a HP-től. A biztonsági kulcsra a jelszó elfelejtése, áramszünet vagy a számítógép meghibásodása esetén van szükség.
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás. 2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (néhány ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség). 3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.
	Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezről másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	<p>Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem.</p> <p>A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog,</p> <p>VAGY</p> <p>A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem kapcsol be, és a számítógép előlapján található LED-ek nem villognak.	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátlapján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3.3 V_{aux} jelzésű LED az alaplapon.3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó.2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.5. Ha az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet.6. Cserélje ki az alaplapot.

A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása

A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápegység időnként kikapcsol.	A számítógép hátlapján a feszültségválasztó kapcsoló nem a megfelelő hálózati feszültségre van beállítva (115V vagy 230V).	A kapcsolóval válassza ki a megfelelő hálózati feszültséget.
	Az áramellátás nem kapcsol be a belső tápegység hibája miatt.	A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.
A számítógép automatikusan kikapcsol, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző piros színű LED. VAGY A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel négyszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba.3. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítmőkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezdi az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a gépet és egyenként cserélgesse az eszközöket a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről.4. A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.5. Cserélje ki az alaplapot.

A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3.3 V_{aux} jelzésű LED az alaplapon. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz. 4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. 5. Ha az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet. 6. Cserélje ki az alaplapot.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a hajlékonylemezekkel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.



Hardver (például újabb lemezmeghajtó) hozzáadása vagy eltávolítása után szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. További tudnivalók a következő részen találhatók: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)” oldal.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A lemezmeghajtó LED-je folyamatosan világít.	Sérült a lemez.	Windows 2000 és Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra.
	A lemez helytelenül van behelyezve.	Vegye ki, majd helyezze be újból a lemezt.
	A meghajtó gombja nincs benyomva.	Nyomja be a meghajtó gombját.
	A hajlékonylemezen lévő fájlok megsérültek.	Ellenőrizze a program lemezeit.
	A meghajtókábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Csatlakoztassa újból a meghajtó kábelét. Ellenőrizze, hogy mind a négy tű csatlakozik-e.
A rendszer nem találja a meghajtót.	A kábel csatlakozása meglazult.	Igazítsa meg a hajlékonylemez-meghajtó adat- és tápkábelét.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem találja a meghajtót. <i>(folytatás)</i>	A cserélhető meghajtó nincs rendesen a helyén.	Tolja rendesen a helyére a meghajtót.
	Olyan cserélhető merevlemez-meghajtót próbált működés közben csatlakoztatni a számítógéphez, amelyen engedélyezve van a DriveLock biztonsági szolgáltatás. (Ez a szolgáltatás csak bizonyos modelleknél érhető el.)	Állítsa le a Windows rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet. Helyezze a meghajtót a MultiBay rekeszbe (ha eddig nem tette). Kapcsolja be a számítógépet.
A hajlékonylemez-meghajtó nem tud írni a lemezre.	A lemez nincs megformázva.	Formázza a lemezt.
	A lemez írásvédett.	Helyezzen be másik lemezt, vagy távolítsa el az írásvédelmet.
	A számítógép tévesen megadott meghajtóra próbál írni.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Nincs elég szabad hely a lemezen.	Helyezzen be másik lemezt.
	A lemez írásvédelme be van kapcsolva.	A Computer Setup segédprogramban ellenőrizze a tároló letiltott biztonsági szolgáltatásait.
	Sérült a lemez.	Cserélje ki a sérült lemezt.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem formázható a hajlékonylemez.	Érvénytelen adathordozó.	Előfordulhat, hogy az MS-DOS operációs rendszerben a hajlékonylemez formázásakor meg kell adni a lemez kapacitását. Ha például 1,44 MB-os lemezt szeretne formázni, írja be a következő parancsot az MS-DOS parancssorába: FORMAT A: /F:1440
Hiba történt lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra vagy hibás a fájl.	Windows 2000 és Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra.
A hajlékonylemez-meghajtó nem tudja olvasni a lemezt.	A lemez nincs megformázva.	Formázza a lemezt. 1. A Windows Intézőben válassza az (A) meghajtót. 2. Kattintson jobb gombbal a meghajtó betűjelére, majd válassza a Formázás gombot. 3. Válassza ki a kívánt beállításokat, majd a formázás megkezdéséhez kattintson az Indítás gombra
	A használt lemez típusa nem felel meg a lemezmeghajtónak.	Ellenőrizze a használt meghajtó típusát, és használjon annak megfelelő lemezt.
	A számítógép rossz meghajtót olvas.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Sérült a lemez.	Cserélje újra a hajlékonylemezt.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Érvénytelen rendszerlemezre utaló üzenet jelenik meg.	Olyan hajlékonylemez van a meghajtóban, amely nem tartalmazza a számítógép indításához szükséges rendszerfájlokat.	Amikor a meghajtó működése megszűnik, vegye ki belőle a hajlékonylemezt, és nyomja le a szóköz billentyűt. A számítógép – egyéb hiba híján – újraindul.
	Hajlékonylemez-hiba történt.	A bekapcsológomb megnyomásával indítsa újra a számítógépet.
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg.	A számítógép nem rendszerindító hajlékonylemezről próbál indulni.	Vegye ki a lemezt a meghajtóból.
A rendszert nem lehet a hajlékonylemezzel indítani.	A lemez nem rendszerindító lemez.	Helyezzen be egy rendszerindító lemezt.
	A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) menüpontban engedélyezze a hajlékonylemezzel való indítást.
	A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) menüpontban engedélyezze a Removable Media Boot (Rendszerindítás cserélhető adathordozóról) lehetőséget.
	A lemez fő rendszerindító rekordjának (MBR) ellenőrzése engedélyezve van.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) menüpontban tiltsa le a Diskette MBR Validation (Hajlékonylemez fő rendszerindító rekordjának ellenőrzése) lehetőséget.

A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Hiba a merevlemez-meghajtón.	A merevlemez-meghajtón hibás szektorok találhatók, vagy a lemez meghibásodott.	Lemezkezelő segédprogram segítségével keresse meg a hibás szektorokat, és tiltsa le azok használatát. Szükség esetén formázza újra a merevlemez-meghajtót.
Hiba lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra, vagy hibás valamelyik fájl.	Windows 2000 és Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra.
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó.	Meglazulhatott a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó. (folytatás)	A rendszer esetleg nem ismerte fel az újonnan telepített eszközt.	Az újrakonfigurálással kapcsolatos útmutatásért tanulmányozza a „ Hardvertelepítési hibák elhárítása ” című szakaszt. Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup segédprogramban. Ha megjelenik, akkor a hibát valószínűleg az eszközillesztő hibája okozza. Ha nem jelenik meg, akkor a hibát valószínűleg hardverhiba okozza. Újonnan beépített meghajtó esetén lépjen be a Computer Setup segédprogramba, majd az Advanced (Speciális) > Power-On (Bekapcsolás) menüben engedélyezze a POST Delay (A POST késleltetése) beállítást, és adjon meg valamilyen késleltetési értéket.
	A meghajtó átkötéseinek (jumper) beállítása valószínűleg helytelen.	Ha a meghajtó egy újonnan telepített másodlagos meghajtó, amely ugyanarra a kábelre csatlakozik, mint az elsődleges meghajtó, akkor ellenőrizze, hogy az átkötések mindkét meghajtón megfelelően be vannak-e állítva.
	A Computer Setup segédprogramban le van tiltva az az IDE (ATA) vezérlő, amelyhez a meghajtó csatlakoztatva van.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) menüben engedélyezze az elsődleges és a másodlagos IDE (ATA) vezérlők használatát.

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó. (folytatás)	Bekapcsolás után a meghajtó lassan válaszol.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és növelje a POST Delay (A POST késleltetése) értékét az Advanced (Speciális) > Power-On Options (Bekapcsolási beállítások) pontban.
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg.	A számítógép rendszerindításra nem alkalmas lemezzel próbál indulni.	Vegye ki a lemezt a lemezmeghajtóból.
	A rendszer a merevlemezről próbál indulni, de a merevlemez-meghajtó sérült lehet.	Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet. Ha a hajlékonylemezről történő indítás után a merevlemez továbbra sem érhető el, és a fő rendszerindító rekord védelme be van kapcsolva, állítsa vissza az előzőleg mentett fő rendszerindító rekordot. Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és válassza a Security (Biztonság) > Restore Master Boot Record (Fő rendszerindító rekord visszaállítása) parancsot.
	Egyes rendszerfájlok hiányoznak vagy nem megfelelően lettek telepítve.	Helyezzen be egy rendszerindításra alkalmas hajlékonylemezt, és indítsa újra a számítógépet. Ellenőrizze, hogy a merevlemez particionálva és formázva van-e. Szükség esetén telepítse a megfelelő operációs rendszer rendszerfájljait.
	A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze az adott merevlemez-meghajtóról való indítást a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listán.

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A másodlagos Ultra ATA merevlemez teljesítménye alacsony.	Nem a lemezmeghajtónak megfelelő típusú kábelt használ.	Csatlakoztassa újra a másodlagos Ultra ATA merevlemezt 80 érintkezős kábellel. Egyes modelleken a 80 érintkezős kábel alaptartozék.
	Ugyanazzal az adatkábellel lassú és gyors UATA eszközök is csatlakoznak.	Helyezze át a lassú UATA eszközöket az alaplap másodlagos IDE (ATA) vezérlőjéhez csatlakoztatott külön kábelre.
A számítógép nem indul el.	Sérült a merevlemez-meghajtó.	Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: A függelék, „A POST hibaüzenetei” . A részletekre vonatkozóan tanulmányozza az egész világra érvényes korlátozott jótállást.
Úgy tűnik, mintha a számítógép lefagyott volna.	Valamelyik használatban lévő program nem felel a parancsokra.	Próbálkozzon a Windows szokásos kikapcsolási eljárásával. Ha ez nem sikerül, a számítógép kikapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot, és tartsa benyomva legalább négy másodpercig. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a bekapcsológombot.


A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása

A képernyővel kapcsolatos probléma esetén olvassa el a monitor dokumentációját, valamint az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és azok elhárítását.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép).	A monitor nincs bekapcsolva, és a rajta lévő LED sem világít.	Kapcsolja be a monitort, és ellenőrizze, hogy világít-e rajta a LED.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze a monitort és a számítógépet, valamint a monitort és az elektromos hálózati aljzatot összekötő kábelek csatlakozásait.
	Lehet, hogy képernyőkímélő segédprogramot telepített, vagy be vannak kapcsolva az energiatakarékossági szolgáltatások.	Nyomja le valamelyik billentyűt, vagy kattintson az egérrel, majd szükség esetén írja be a jelszót.
	A rendszer ROM hibás; a rendszer hibatűrő rendszerindítási blokk üzemmódban fut (melyet nyolc sípoló hangjelzés jelez).	Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További tudnivalókért tanulmányozza az <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című leírás „Hibatűrő rendszerindítási blokk ROM” című szakaszát.
	Rögzített frekvenciájú monitort használ, amely a kiválasztott felbontással nem használható.	Ellenőrizze, hogy a monitor képes-e működni a kiválasztott felbontásnak megfelelő horizontális pásztázási sebességgel.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
 VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.		
A képernyő üres (nincs kép). (folytatás)	A monitorkábel nem a megfelelő helyre csatlakozik.	Ha a számítógépen van belső videokártya és AGP-kártya is, a monitorkábelt az AGP-kártya csatlakozójához csatlakoztassa (ez a számítógép hátsó részén, a bővítőkártyák csatlakozói között található).
	A számítógép monitorbeállításai nem kompatibilisek a monitorral.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet és indítás közben nyomja meg az F8 billentyűt, mikor meglátja a „Press F8” (Nyomja meg az F8 billentyűt) feliratot a képernyő jobb alsó sarkában. 2. A billentyűzet nyílógombjai segítségével válassza ki az Enable VGA Mode (VGA-üzem mód engedélyezése) lehetőséget, majd nyomja le az Enter billentyűt. 3. A Windows Vezérlőpultján kattintson duplán a Megjelenítés ikonra és válassza a Beállítások lapot. 4. A csúszka segítségével állítsa át a felbontást.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol.	Megjelenítés előtti videokártyahiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
A monitor nem működik megfelelően az energiatakarékossági beállítások használatakor.	Az energiatakarékossági beállításokat energiatakarékos üzemmóddal nem rendelkező monitorral használja.	Kapcsolja ki a monitorra vonatkozó energiatakarékossági beállítást.
Halványak a karakterek.	A fényerő és a kontraszt beállítása nem megfelelő.	Állítsa be a monitor fényerejét és kontrasztját.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a videokártyához és a monitorhoz.
A kép homályos, vagy nem állítható be a kívánt felbontás.	Ha cserélte a videokártyát, előfordulhat, hogy a videokártyához nincs betöltve a megfelelő illesztőprogram.	Telepítse a videokártya illesztőprogramját a frissítőkészletben található lemezről.
	A monitor nem képes a kívánt felbontású megjelenítésre.	Módosítsa a felbontásra vonatkozó beállítást.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kép töredezett, fut, remeg vagy villog.	A monitor csatlakoztatása, illetve beállítása nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógéphez. 2. Két monitorból álló rendszerrel, vagy ha a közelben van egy másik monitor is, a monitorok távolságának növelésével győződjön meg arról, hogy a monitorok elektromágneses tere nem zavarja-e egymást. 3. A monitor közelében neonlámpa vagy ventilátor található.
	A monitort demagnetizálni kell.	Demagnetizálja a monitort. A végrehajtás módját a monitor dokumentációjában találja.
A CRT monitorból bekapcsolt állapotban rezgő vagy sercegő hang hallható.	A monitor demagnetizáló tekercse aktiválódott.	Nincs. A monitor bekapcsolt állapotában a demagnetizáló tekercs aktiválódása normális jelenség.
A CRT monitor belsejéből kattogó hang hallható.	A monitorban aktiválódta az elektronikus relék.	Nincs. Bizonyos monitoroknál normális jelenség, hogy be- és kikapcsoláskor, készenléti üzemmódra váltáskor és onnan való visszatéréskor, valamint felbontás módosításakor mindig kattognak.
Éles, sípoló hang a lapos monitor belsejéből.	A fényerő és/vagy a kontraszt értéke túl magas.	Állítsa alacsonyabb értékre a fényerőt és/vagy a kontrasztot.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Bizonytalan fókuszsík; csíkok, szellemkép vagy árnyékok; vízszintesen görgő csíkok; függőleges, halvány sávok vagy a kép nem állítható a képernyő közepére. (csak analóg VGA-bemenetet használó lapos monitoroknál)	A lapos monitorok belső digitális konverziós áramkörei nem értelmezik megfelelően a videokártya kimenetszinkronizálását.	<ol style="list-style-type: none">1. Válassza a monitor Auto-Adjustment (Automatikus beállítás) lehetőségét a monitor képernyőn megjelenő menüjében.2. Szinkronizálja manuálisan a képernyőn megjelenő Clock (Óra) és Clock Phase (Órajel) beállítást. A szinkronizálásban segítséget nyújtó SoftPaq csomag letöltéséhez lépjen a következő weboldalra, válassza ki a megfelelő monitort és töltsse le az SP20930 vagy SP22333 csomagot: www.hp.com/support
Bizonyos beírt szimbólumok nem megfelelően jelennek meg.	A használt betűtípus nem támogatja az adott szimbólumot.	A Karaktertáblában keresse meg és jelölje ki a megfelelő szimbólumot. Kattintson a Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Karaktertábla elemre. A szimbólumot a Karaktertáblából átmásolhatja a dokumentumba.

A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása

Ha a számítógép hangszolgáltatásokkal is rendelkezik, és a hanggal kapcsolatos problémákat észlel, tanulmányozza a következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

Hanghibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból.	A szoftveres hangerőszabályzó le van halkítva.	Kattintson duplán a tálca Hangszóró ikonjára, majd ellenőrizze, hogy nincs-e bejelölve az Elnémítás jelölőnégyzet. A hangerőcsúszkát elmozdítva állíthatja a hangerőt.
	A külső hangszórók nincsenek bekapcsolva.	Kapcsolja be a külső hangszórókat.
	A külső hangszórók nem a megfelelő audiokimenethez csatlakoznak.	A hangszórók helyes csatlakoztatásának módját a hangkártyához kapott dokumentáció tartalmazza.
	A hangkábel nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a hangkábelt a CD- vagy DVD-ROM-meghajtóhoz, illetve az alaplaphoz.

Hanghibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból. (folytatás)	A digitális zenei CD-k lejátszása nem engedélyezett.	Engedélyezze a digitális zenei CD-k lejátszását: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kattintson a Vezérlőpult, majd a Rendszerparancsra. 2. Kattintson a Hardver fülre, végezetül az Eszközkezelő gombra. 3. Kattintson jobb gombbal a CD/DVD-meghajtó betűjelére, majd válassza a Tulajdonságok elemet. 4. A Tulajdonságok lapon jelölje be a „Zenei CD digitális lejátszásának engedélyezése az eszközre” jelölőnégyzetet.
	A vonalkimenetre csatlakoztatott fejhallgató vagy egyéb eszköz némitja a belső hangszórót.	Ha fejhallgatót vagy külső hangszórókat kötött a kimenetre, kapcsolja be és használja azokat, vagy távolítsa el.
	A hangerő el van némítva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Vezérlőpulton kattintson a Hangok, beszéd és audioeszközök, majd a Hangok és audioeszközök elemre. 2. Törölje a jelet az Elnémítás jelölőnégyzetből.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



VIGYÁZAT! Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.

Hanghibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hangszóró vagy a fejhallgató nem szól, vagy zaj hallatszik.	Lehet, hogy a számítógép nem ismerte fel a megfelelő hangszóró- vagy fejhallgatótípust, a kimenet le van tiltva, vagy az analóg-digitális kimenet automatikus érzékelése ki van kapcsolva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ha sztereó csatlakozóval rendelkező digitális hangszórókat használ, és azt szeretné, hogy az automatikus érzékelés megfelelően működjön, és a rendszer automatikusan átkapcsoljon digitális jelek használatára, használjon sztereó-monó átalakítót. 2. Ha nem rendelkezik sztereó-monó átalakítóval, a multimédiás eszköz tulajdonságainak beállításával manuálisan váltson át analógról digitális jel használatára. 3. Ha a fejhallgató monó csatlakozóval rendelkezik, a multimédiás eszköz tulajdonságainak manuális megadásával kapcsolhat át az analóg kimenet használatára. <p>A hangkimenet üzemmódjának módosításával kapcsolatos további tudnivalók helye: D függelék, „Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása”</p>



Ha a digitális **kimeneti üzemmódot** állítja be, a belső hangszóró és az analóg külső hangszórók nem szólnak addig, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy analóg üzemmódra.

Analóg **kimeneti üzemmód** esetén a külső digitális hangszórók nem használhatók, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy digitális üzemmódra.

További információt a következő témakörben talál: [D függelék, „Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása”](#).

Hanghibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hang szaggatottan hallható.	A processzor erőforrásait más alkalmazások használják.	Kapcsolja ki a processzort nagy mértékben terhelő alkalmazásokat.
Hanglemez írásakor úgy tűnik, mintha a gép lefagyott volna.	Lehet, hogy a merevlemez megtelt.	A hanglemez írása előtt ellenőrizze, hogy van-e elég szabad hely a merevlemezen. Az audiofájlt megpróbálhatja tömörített formátumban felírni.

A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása

A nyomtatóval kapcsolatos problémák esetén olvassa el a nyomtató dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárítási módját.

A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A nyomtató nem nyomtat.	A nyomtató nincs bekapcsolva és nincs on-line üzemmódban.	Kapcsolja be a nyomtatót, és győződjön meg arról, hogy on-line üzemmódban van.
	Nincsenek telepítve az alkalmazáshoz szükséges nyomtatóillesztő programok.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot.2. Próbálja a következő MS-DOS parancs segítségével nyomtatni: DIR C:\ > [nyomtatóport], ahol a [nyomtatóport] a használt nyomtató címe. Ha a nyomtató működik, töltsse be újra a nyomtató illesztőprogramját.


A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A nyomtató nem nyomtat. (folytatás)	Ha hálózatról próbál nyomtatni, előfordulhat, hogy nem csatlakozott a nyomtatóhoz.	Hozza létre a megfelelő hálózati csatlakozást a nyomtatóhoz.
	Meghibásodott a nyomtató.	Hajtson végre önellenőrzést a nyomtaton.
A nyomtatót nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt, és ellenőrizze a tápkábelt és a konnektort.
Hibás a nyomtatás.	Nincs telepítve az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő program.	Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt.
	Lehet, hogy a nyomtató memóriája megtelt.	A nyomtató alaphelyzetbe állításához kapcsolja ki a nyomtatót egy percre, majd kapcsolja be ismét.
A nyomtató kapcsolat nélküli üzemmódban van.	A nyomtatóból kifogyott a papír.	Ellenőrizze a papíradagoló tálcát, és ha üres, töltsse fel. Állítsa on-line üzemmódba a nyomtatót.


A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák esetén olvassa el az adott készülék dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibaelhárítás módját.

A billentyűzettel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A billentyűparancsokat és más egyéb billentyűk leütését a számítógép nem észleli.	A billentyűzet helytelenül van csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Windows asztalon kattintson a Start gombra. 2. Kattintson a Leállítás parancsra. Megjelenik a A Windows leállítása párbeszédpanel. 3. Kattintson a Leállítás parancsra. 4. A leállást követően csatlakoztassa a billentyűzetet a számítógép hátlapján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet az egér segítségével, és indítsa újra a számítógépet.
	A billentyűzet javításra szorul.	A részletekre vonatkozóan tanulmányozza az egész világra érvényes korlátozott jótállást.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
 VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.		
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. Lehet, hogy a Num Lock funkció ki van kapcsolva (vagy be van kapcsolva) a Computer Setup segédprogramban.

Az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor nem, vagy csak lassan válaszol az egér mozgására.	Az egér csatlakozója helytelenül van a számítógép hátulján lévő aljzathoz csatlakoztatva.	A billentyűzetet használva kapcsolja ki a számítógépet. 1. A Start menü megnyitásához nyomja le egyszerre a Ctrl és az Esc billentyűt (vagy nyomja le a Windows emblémát ábrázoló billentyűt). 2. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a Leállítás lehetőséget, majd nyomja le az Enter billentyűt. 3. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a Leállítás lehetőséget, majd nyomja le az Enter billentyűt. 4. A leállást követően csatlakoztassa az egeret a számítógép (vagy a billentyűzet) hátulján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet a billentyűzet segítségével, és indítsa újra a számítógépet.
	Az egér javításra szorul.	A részletekre vonatkozóan tanulmányozza az egész világra érvényes korlátozott jóállást.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
 VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.		
A kurzort csak függőlegesen vagy vízszintesen lehet mozgatni, illetve ugrál a kurzor.	Az egér golyója szennyezett.	Távolítsa el az egér alján lévő fedelet, és tisztítsa meg a golyót és a görgőket a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható egértisztító készlet segítségével.

Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például újabb lemezmeghajtó) hozzáadása vagy eltávolítása után szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play eszköz telepítésekor a Windows 2000 és a Windows XP automatikusan felismeri az eszközt, és beállítja a számítógépet. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver beépítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows 2000 operációs rendszer használata esetén a **Vezérlőpulton** kattintson duplán az **Új hardver hozzáadása** ikonra (Windows XP rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**), majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hardverbeépítési problémák kijavítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.	Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápkábel.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
	Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
	Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows 2000 vagy a Windows XP Eszközkezelő segédprogramjával az adott kártya esetén törölje az automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. A Computer Setup segédprogrammal is újból beállíthatók vagy letilthatók az eszközök az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.


Hardverbeépítési problémák kijavítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem indul el.	A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nézze át a számítógéphez kapott dokumentumokat, hogy meg tudja állapítani: megfelelő memóriamodulokat használ-e, és hogy hova kell azokat beépíteni. 2. Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: A függelék, „A POST hibaüzenetei”. 3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol.	A videokártya nem megfelelően van behelyezve vagy hibás, vagy pedig hibás az alaplapon.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása

Az alábbi táblázat a hálózattal kapcsolatos problémák néhány gyakori okát és azok elhárítását mutatja be. Ez az útmutató nem foglalkozik a hálózati kábelezés hibáinak elhárításával.

A hálózati problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem működik a hálózatról történő rendszerindítás (Wake-on-LAN) funkció.	A hálózatról történő rendszerindítás funkció nincs engedélyezve.	A Network control (Hálózatbeállító) segédprogrammal engedélyezze a hálózatról történő rendszerindítás szolgáltatást. További tudnivalókért tanulmányozza az <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című leírást.
A hálózat illesztőprogramja nem érzékeli a hálózati kártyát.	A hálózati kártya le van tiltva.	A Computer Setup segédprogrammal engedélyezze a hálózati kártyát.
	Nem megfelelő a hálózati kártya illesztőprogramja.	Nézze meg a hálózati kártya kézikönyvében, hogy melyik a megfelelő illesztőprogram, vagy töltsse le a legfrissebb illesztőprogramot a gyártó webhelyéről.
A hálózati kapcsolat állapotát jelző LED nem világít, vagy sohasem villog.  Ennek a LED-nek hálózati tevékenység esetén villognia kell.	Nincs aktív hálózat.	Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a kábelezés és a hálózati eszközök csatlakoztatása.
	Nem megfelelő a hálózati kártya beállítása.	Ellenőrizze a Network control segédprogrammal, hogy az eszköz megfelelően működik-e. További tudnivalókért tanulmányozza az <i>Útmutató a hálózathasználathoz</i> című leírást.

A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózati kapcsolat állapotát jelző LED nem világít, vagy sohasem villog. (folytatás)	Nincs megfelelően betöltve a hálózati illesztőprogram.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramot. További tudnivalókért tanulmányozza az <i>Útmutató a hálózathasználathoz</i> című leírást.
	A rendszer nem ismeri fel automatikusan a hálózatot.	Kapcsolja ki az automatikus érzékelést, és állítsa a rendszert a megfelelő üzemmódra. További tudnivalókért tanulmányozza az <i>Útmutató a hálózathasználathoz</i> című leírást.
A diagnosztika hibát jelez.	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	A kábel nem a megfelelő bemenethez csatlakozik.	Győződjön meg arról, hogy a kábel a megfelelő bemenethez csatlakozik.
	Hibás a kábel vagy a kábel másik végén lévő eszköz.	Ellenőrizze, hogy a kábel és a kábel másik végén lévő eszköz megfelelően működik-e.
	A hálózati kártya és valamelyik bővítménykártya azonos megszakításkérését használ.	A Computer Setup segédprogram Advanced (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.

A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A diagnosztika lefut, de a számítógép nem kommunikál a hálózattal.	A rendszer nem tölti be a hálózati illesztőprogramokat, vagy az illesztőprogramok beállítása nem felel meg az aktuális konfigurációnak.	Ellenőrizze, hogy a rendszer betöltötte-e a hálózati illesztőprogramokat, és az illesztőprogramok beállításai megfelelnek-e a hálózati kártya beállításainak. Ellenőrizze, hogy telepítve van-e a megfelelő hálózati ügyfél és protokoll.
	A számítógép hálózati kártyája nincs beállítva.	Kattintson duplán a Vezérlőpult Hálózat ikonjára, és állítsa be a hálózati kártyát.
A hálózati kártya nem működik egy bővítőkártya telepítése után.	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakítást próbál használni.	A Computer Setup segédprogram Advanced (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
	A hálózati kártyához illesztőprogram szükséges.	Ellenőrizze, hogy nem törölték-e véletlenül az illesztőprogramok az új bővítőkártya illesztőprogramjainak telepítésekor.
	A számítógépbe helyezett kártya egy hálózati kártya, és ütközik az integrált hálózati kártyával.	A Computer Setup segédprogram Advanced (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
A hálózati kártya működése látszólag ok nélkül megszűnt.	A hálózati illesztőprogramok fájljai megsérültek.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat a <i>Restore Plus!</i> CD segítségével.
	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.

A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem indul el az új hálózati kártyával.	Az új hálózati kártya hibás vagy nem felel meg a szabványnak.	Telepítsen működőképes, szabványnak megfelelő hálózati kártyát, vagy módosítsa a rendszerindítási sorrendet úgy, hogy a számítógép más eszközről induljon.
A távoli rendszertelepítés megkísérlésekor nem érhető el a hálózati kiszolgáló.	A hálózati kártya beállítása nem megfelelő.	Ellenőrizze a hálózati csatlakozást, hogy a DHCP-kiszolgáló jelen van-e, és hogy a távoli rendszertelepítés kiszolgálója (Remote System Installation Server) tartalmazza-e a hálózati kártyájához szükséges illesztőprogramokat.
A Setup segédprogram programozatlan EEPROM-ot jelez.	Nincs programozva az EEPROM.	Forduljon hivatalos szervizhez.

A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása

Ha memóriával kapcsolatos hibát észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.



VIGYÁZAT! Az ECC-modulokat támogató rendszerek esetében a HP számítógépei nem támogatják a kétféle modul vegyes használatát. Ezen kívül az operációs rendszer indítása sem történik meg.

A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Újabb memóriamodulok telepítése után a rendszer nem indul el, vagy nem működik megfelelően.	A memória típusa vagy sebessége nem megfelelő, vagy az új memóriamodul helytelenül van beépítve.	Cserélje ki a modult a számítógépben használható szabványos modullra. Egyes modelleken az ECC és a nem ECC típusú memóriamodulok nem használhatók együtt.
Out of memory (Nincs elegendő memória) hibaüzenet jelenik meg.	A memóriakonfiguráció nem megfelelő.	Az Eszközkezelő segédprogrammal ellenőrizze a memóriakonfigurációt.
	Nincs elegendő memória az alkalmazás futtatásához.	Az alkalmazás dokumentációjában ellenőrizze, hogy mennyi memóriára van szükség a program futtatásához.
A bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a memóriaszámláló értéke helytelen.	A memóriamodulok nem megfelelően lettek telepítve.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok helyesen vannak-e telepítve, és a megfelelő modulok vannak-e telepítve.
Működés közben elfogyott a szabad memória.	Túl sok memóriarezidens (TSR) program van telepítve.	Törölje a szükségtelen memóriarezidens programokat.
	Elfogyott az alkalmazás számára rendelkezésre álló memória.	Ellenőrizze az alkalmazás memóriaszükségletét, vagy bővítse memóriával a számítógépet.

A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.

A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Ha processzorral kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás. 2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (néhány ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség). 3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.
<p>A tápfeszültségjelző vörös LED folyamatosan világít. VAGY</p> <p>A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.</p>	A processzor nem megfelelően van behelyezve vagy nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben. 2. Igazítsa meg a processzort.

CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása

Ha CD-ROM-mal vagy DVD-vel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját, illetve az eszköz kézikönyvét.

A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem indul CD-ROM- vagy DVD-meghajtóról.	Nincs engedélyezve a CD-ROM-ról vagy DVD-ről történő rendszerindítás a Computer Setup segédprogramban.	A Computer Setup segédprogramban engedélyezze a cserélhető adathordozókról történő rendszerindítást, és ellenőrizze a rendszerindítási sorrendet.
	A meghajtóban lévő CD nem alkalmas rendszerindításra.	Helyezzen rendszerindításra alkalmas CD-t a meghajtóba.
A rendszer nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-meghajtót, vagy nem tölti be az illesztőprogramot.	A meghajtó helytelenül van csatlakoztatva vagy beállítva.	Olvassa el az eszköz kézikönyvét.
Nem lehet filmet lejátszani a DVD-meghajtóban.	A film térségbeállításában valószínűleg más ország van megadva.	Nézzé át a DVD-meghajtó kézikönyvét.
	Nincs telepítve a dekódolószoftver.	Telepítse a dekódolószoftvert.
Nem vehető ki a CD lemez (tálcás betöltésű eszköz esetén).	A lemez nem megfelelően helyezkedik el a meghajtóban.	Kapcsolja ki a számítógépet és helyezzen egy vékony pálcát a kézi kiadónyílásba, majd erőteljesen nyomja meg. Lassan húzza ki a tálcát teljesen a meghajtóból, majd vegye ki a lemezt.

A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A CD-ROM-meghajtó, a DVD-ROM-meghajtó, a CD-író vagy a DVD-író nem tudja beolvasni az adathordozót, illetve elindulása túl sokáig tart.	A CD-t fordítva helyezte be.	Helyezze be a CD-t címkével felfelé.
	A DVD-ROM-meghajtó kicsit lassabban indul el, mert először meg kell állapítania a lejátszandó adathordozó típusát (azt, hogy például zenei vagy video CD van-e a meghajtóban).	Várjon legalább 30 másodpercet arra, hogy a DVD-meghajtó felismerje az adott adathordozó-típust. Amennyiben a lemez ezt követően sem indul el, olvassa el a témakörben felsorolt többi lehetséges megoldást.
	A CD- vagy DVD-lemez szennyezett.	Tisztítsa meg a CD-t vagy DVD-t a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható CD-tisztító készlet segítségével.
	A Windows nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-ROM-meghajtót.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az Eszközkezelő segítségével távolítsa el a kérdéses eszközt. 2. Indítsa újra a számítógépet, és hagyja, hogy a Windows észlelje a CD vagy DVD illesztőprogramját.
A zenei CD-k rögzítése nehézségekbe ütközik, vagy lehetetlen.	Az adathordozó típusa nem megfelelő vagy gyenge minőségű.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Próbáljon meg a felvételt alacsonyabb sebességgel. 2. Ellenőrizze, hogy a meghajtónak megfelelő adathordozót használja-e. 3. Próbálkozzon másik márkájú adathordozóval. Az egyes gyártók termékei között jelentős minőségbeli eltérés van.

A DiskOnKey kulcstartó-adathordozóval kapcsolatos problémák megoldása

Ha DiskOnKey kulcstartó-adathordozóval kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

A DiskOnKey kulcstartó-adathordozóval kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A DiskOnKey kulcstartó-adathordozó Windows XP rendszerben nincs meghajtó-betűjellel jelölve.	Az utolsó fizikai meghajtó utáni meghajtó-betűjel nem elérhető.	Windows XP rendszerben módosítsa a DiskOnKey kulcstartó-adathordozó alapértelmezett meghajtó-betűjelét.
Rendszerindító DiskOnKey kulcstartó-adathordozó létrehozása után a számítógép DOS-ba lép be.	A DiskOnKey kulcstartó-adathordozó rendszerindító lemez.	DiskOnKey kulcstartó-adathordozó telepítése a rendszerindítás után.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Interneteléréssel kapcsolatos hiba észlelése esetén lépjen kapcsolatba az internetszolgáltatóval vagy tanulmányozza az alábbi táblázatban bemutatott gyakori hibákat és azok elhárítását.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni.	Az internetszolgáltatói fiók helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon segítségért az internetszolgáltatóhoz.
	A modem helytelenül van beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyors üzembe helyezési útmutató alapján ellenőrizze, hogy a csatlakozás megfelelő-e.
	A webböngésző helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítése megtörtént-e, és be van-e állítva az internetszolgáltatóval való együttműködéshez.
	A kábel- vagy DSL-modem nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a kábel- vagy DSL-modemet. A kábel- vagy DSL-modem elülső oldalán lévő tápfeszültségjelző LED-nek világítania kell.
	A kábel- vagy DSL-szolgáltatás nem érhető el vagy rossz időjárás miatt szünetel.	Próbáljon később csatlakozni az internethez vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel- vagy DSL-modem csatlakozik, akkor a modem elülső oldalán lévő „kábel” LED világít.)
	A CAT5 10/100 nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a CAT5 10/100 kábelt a kábelmodembe és a számítógép RJ-45 típusú csatlakozójába. (Ha a csatlakozás megfelelő, akkor a modem elülső oldalán lévő „PC” LED világít.)

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni. (folytatás)	<p>Az IP-cím helytelenül van konfigurálva.</p> <p>Megsérültek a cookie-k. (A „cookie” kis mennyiségű információ, amelyet a webkiszolgáló ideiglenesen tárol a webböngészővel együtt. Ez azért hasznos, mert a böngészőben tárolhatók bizonyos információk, amelyeket a webkiszolgáló később visszakereshet.)</p>	<p>A helyes IP-címért forduljon az internetszolgáltatóhoz.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Start menüben mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult parancsra. 2. Kattintson duplán az Internet-beállítások ikonra. 3. Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Start menüben kattintson a Vezérlőpult parancsra. 2. Kattintson duplán az Internet-beállítások ikonra. 3. Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra.
Nem sikerül automatikusan internetes programokat indítani.	Egyes programok elindításához be kell jelentkezni az internetszolgáltatóhoz.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Túl sokáig tart a weblapok letöltése.	A modem helytelenül van beállítva.	<p>Ellenőrizze, hogy a megfelelő modemsebesség és COM port van-e beállítva.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Start menüben mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult parancsra. 2. Kattintson duplán a Rendszer ikonra. 3. Kattintson a Hardver fülre. 4. Az Eszközkezelő csoportban kattintson az Eszközkezelő gombra. 5. Kattintson duplán a Portok (COM és LPT) ikonra. 6. Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a Tulajdonságok parancsra. 7. Az Eszközállapot csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e. 8. Az Eszköz használata listából olvassa le, hogy a modem engedélyezett-e. 9. Ha további hibák merülnek fel, kattintson a Hibaelhárítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Túl sokáig tart a weblapok letöltése. (folytatás)	A modem helytelenül van beállítva. (folytatás)	<p>Ellenőrizze, hogy a megfelelő modemsebesség és COM port van-e beállítva. (folytatás)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. A Start menüben kattintson a Vezérlőpult parancsra.2. Kattintson duplán a Rendszer ikonra.3. Kattintson a Hardver fülre.4. Az Eszközkezelő csoportban kattintson az Eszközkezelő gombra.5. Kattintson duplán a Portok (COM és LPT) ikonra.6. Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a Tulajdonságok parancsra.7. Az Eszközállapot csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e.8. Az Eszköz használata listából olvassa le, hogy a modem engedélyezett-e.9. Ha további hibák merülnek fel, kattintson a Hibaelhárítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

A legtöbb szoftverhiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- Az alkalmazás telepítése vagy beállítása nem megfelelő.
- Nincs elegendő szabad memória az alkalmazás futtatásához.
- Ütközés van az alkalmazások között.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag a gépre telepített helyére, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.

Ha rendelkezik konfigurációkezelő segédprogrammal (Configuration Record Utility), a program segítségével határozza meg, hogy történt-e olyan módosítás a szoftveren, amely hibát okozhat. További tudnivalóként olvassa el az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című dokumentumot a *Dokumentációs* CD-n.

Ha szoftverrel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt hibaelhárítási módokat.

A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem indul el.	Megsérültek a rendszerfájlok.	Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: A függelék, „A POST hibaüzenetei” . A problémával kapcsolatban tanulmányozza a Compaq helyreállító készletét vagy az egész világra érvényes korlátozott jótállást.
Szabálytalan műveletet jelző hibaüzenet jelenik meg.	A használt szoftvert a Microsoft az adott Windows-verzióhoz nem hitelesítette.	Ellenőrizze, hogy a Microsoft a szoftvert az adott Windows-verzióhoz hitelesítette-e (erre vonatkozó információt a szoftver csomagolásán találhat).
	Sérültek a konfigurációs fájlok.	Ha lehetséges, mentsen minden adatot, zárja be az összes programot, és indítsa újra a számítógépet.

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Segítségért és szervizelésért forduljon egy hivatalos viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz. A legközelebbi viszonteladó vagy forgalmazó megkereséséhez látogasson el a következő webhelyre a www.hp.hu címen.



Ha a számítógépet hivatalos viszonteladóhoz, forgalmazóhoz vagy szervizhez viszi javításra, ne felejtse el megadni a beállítási és a bekapcsolási jelszót, ha azok be vannak állítva.

A POST hibaüzenetei

Ez a függelék bemutatja a bekapcsolási önellenőrzés (POST) vagy a számítógép újraindítása közben esetlegesen megjelenő hibakódokat, hibaüzeneteket, fény- és hangjelzéseket, valamint a hibák lehetséges okát, és a hibás működés elhárítása érdekében végezhető lépéseket.

A POST Message Disabled (POST-üzenetek letiltása) beállítás kiválasztása esetén a bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a rendszerüzenetek többsége (például a memóriaszámláló és a nem hibákat jelző szöveges üzenetek) nem jelenik meg. Ha a POST hibát észlel, a képernyőn megjelenik a hibaüzenet. Ha már fut a bekapcsolás utáni önellenőrzés, és engedélyezni szeretné a POST üzenetek megjelenítését, nyomja le bármelyik billentyűt (az **F10** és **F12** billentyű kivételével). Alapértelmezés szerint a POST-üzenetek megjelenítése nincs bekapcsolva.

A kiválasztott POST-üzemmódtól függ, hogy a számítógép milyen gyorsan tölti be az operációs rendszert és mire terjed ki a rendszer ellenőrzése.

Gyors rendszerindítás (Quick Boot) esetén a számítógép nem futtat minden rendszerszintű ellenőrzést (például nem ellenőrzi a memóriát). Teljes rendszerindítás (Full Boot) esetén az összes ROM alapú rendszerellenőrzés lezajlik, így az ellenőrzés tovább tart.

Beállítható az is, hogy a teljes rendszerindítás 1-30 naponként rendszeresen lefusson. Az ütemezés megadásához a Computer Setup segédprogramban engedélyezze a Full Boot Every xx Days (Teljes rendszerindítás xx naponként) beállítást.



A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban további tájékoztatás a *Dokumentációs CD Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumában található.

A bekapcsolási önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei

Ez a rész a bekapcsolási önellenőrzés számkódokkal ellátott hibaüzeneteit ismerteti. Ugyanitt megtalálható az önellenőrzés során előforduló szöveges üzenetek leírása is.



A számítógép rövid, sípoló hangot ad ki, miután az önellenőrzés szöveges üzenete megjelenik a képernyőn.

Számkódok és szöveges üzenetek

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
101-Option ROM Error (ROM-hiba)	A rendszer ROM vagy bővítőkártya-hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a ROM. 2. Frissítse (írja újra) a ROM-ot, ha szükséges. 3. Ha a közelmúltban telepített egy bővítőkártyát, távolítsa el és ellenőrizze, hogy a hiba továbbra is fennáll-e. 4. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 5. Ha az üzenet eltűnik, hibás lehet a bővítőkártya. 6. Cserélje ki az alaplapot.
102-System Board Failure (103-Alaplaphiba)	DMA vagy időzítők.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 2. Vegye ki a bővítőkártyákat. 3. Cserélje ki az alaplapot.
103-System Board Failure (103-Alaplaphiba)	DMA vagy időzítők.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 2. Vegye ki a bővítőkártyákat. 3. Cserélje ki az alaplapot.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
150-SafePost Active (SafePost aktív)	Valamelyik PCI-bővítőkártya nem válaszol.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet. 2. Tiltssa le a SafePost szolgáltatást. 3. Ha a bővítőkártya nem válaszol, cserélje ki a kártyát.
162-System Options Not Set (A rendszer beállításai nincsenek megadva)	A konfiguráció hibás. Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.	<p>Futtassa a Computer Setup segédprogramot.</p> <p>A Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban, de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.</p>
163-Time & Date Not Set (Az idő és a dátum nincs beállítva)	<p>A konfigurációs memóriában helytelen az idő vagy a dátum. Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.</p> <p>Előfordulhat, hogy a CMOS átkötés (jumper) elhelyezése helytelen.</p>	<p>A Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt (az óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban, de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a CMOS átkötés megfelelő helyre van-e helyezve (ha van).</p>

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
164-MemorySize Error (164-Hibás memóriaméret)	Hibás a memória konfigurációja.	<ol style="list-style-type: none">1. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot vagy egy Microsoft Windows alapú segédprogramot.2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok megfelelően vannak-e telepítve.3. Ha más gyártó által készített memóriát telepített, végezzen ellenőrzést csak HP memória használatával is.4. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.
183-Invalid Processor Jumper Setting (Érvénytelen a processzor átkötésének beállítása)	Az alaplapon átkötésének beállítása helytelen.	Állítsa be újból az alaplapon átkötését a processzor és a busz sebességének megfelelően (egyes modellek esetén).
201-Memory Error (Memóriahiba)	Hibás a memória.	<ol style="list-style-type: none">1. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot vagy egy Windows alapú segédprogramot.2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok és a lezárómodulok megfelelően vannak-e telepítve.3. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.4. A hibás modul megkeresése érdekében távolítsa el, majd helyezze vissza egyenként a memóriamodulokat.5. Cserélje ki a hibás memóriamodulokat.6. Ha a hiba a memóriamodulok cseréje után is fennáll, cserélje ki az alaplapot.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
202-Memory Type Mismatch (Memóriatípus-ütközés)	A memóriamodulok nem használhatók együtt.	Cserélje ki a memóriamodulokat olyanokra, melyek kompatibilisek egymással.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ... (207-ECC javított egybites hiba az y, y memóriefoglalat(ok) ban,...)	Egybites ECC hiba.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 2. Próbáljon ki egy másik memória-bővítőhelyet. 3. Cserélje ki a memóriamodult, ha a hiba továbbra is fennáll.
212-Failed Processor (Hibás processzor)	Sikertelen a processzor inicializálása.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a processzort a foglalatban. 2. Ha a processzor nem működik, cserélje ki.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Inkompatibilis memóriamodul a következő foglalat(ok)ban: X,X,...)	A hibaüzenetben megnevezett memóriefoglalatban lévő memóriamodul nem tartalmazza a szükséges SPD adatokat, vagy nem kompatibilis a chipkészlettel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 2. Próbáljon ki egy másik memória-bővítőhelyet. 3. Cserélje ki a memóriamodult az SPD szabványnak megfelelő modullra.
214-Memory Device Failure. Error code: XX, Memory Module Socket(s): XX (Memóriahiba. Kód: XX, Memóriefoglalat(ok): XX)	Hiba történt a megadott foglalatban lévő memóriaeszközben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 2. Próbáljon ki egy másik memória-bővítőhelyet. 3. Cserélje ki a memóriamodult, ha a hiba továbbra is fennáll.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
301-Keyboard Error (Billentyűzethiba)	A billentyűzet meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet. 2. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó valamelyik tűje nincs-e elgörbülve vagy nem hiányzik-e. 3. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű. 4. Cserélje ki a billentyűzetet.
303-Keyboard Controller Error (Billentyűzetvezérlő-hiba)	Az I/O-kártyán található billentyűzetvezérlő.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet. 2. Cserélje ki az alaplapot.
304-Keyboard or System Unit Error (Billentyűzet- vagy rendszeregység-hiba)	A billentyűzet meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet. 2. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű. 3. Cserélje ki a billentyűzetet. 4. Cserélje ki az alaplapot.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict (Ütközés az 1. párhuzamos port címhozzárendelésében)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict (Ütközés a 2. párhuzamos port címhozzárendelésében)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected (Ütközés a 3. párhuzamos port címhozzárendelésében)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Ütközés a párhuzamos port címhozzárendelésében)	A külső és belső portok egyaránt az X. párhuzamos porthoz vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Távolítsa el a párhuzamos porton lévő bővítőkártyákat. 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 3. Állítsa be újból a kártya erőforrásait, illetve futtassa a Computer Setup segédprogramot.
410-Audio Interrupt Conflict (Audiomegszakítás-ütközés)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Ütközik a hálózati kártya megszakítása)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.
501-Display Adapter Failure (Videokártya-hiba)	Probléma lépett fel a videokártyával kapcsolatban.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát (ha van). 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 3. Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a monitor, és be van-e kapcsolva. 4. Cserélje ki a videokártyát.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
510-Splash Screen Image Corrupted (A bejelentkező képernyőkép sérült)	A bejelentkező képernyőkép hibás.	A kép helyreállításához telepítse a ROMPaq legújabb verzióját.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (A processzorhűtő, az első vagy a hátsó ventilátor nem található)	A processzorhűtő nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a processzorhűtő kábelét. 2. Cserélje ki a processzorhűtőt.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (A ház hűtőventilátora, első ventilátora vagy hátsó ventilátora nem található)	A ház hűtőventilátora, első ventilátora vagy hátsó ventilátora nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a ház hűtőventilátorát, első ventilátorát vagy hátsó ventilátorát. 2. Cserélje ki a ház hűtőventilátorát, első ventilátorát vagy hátsó ventilátorát.
514-CPU or Chassis Fan not detected (A processzorhűtő vagy a ház ventilátora nem található)	A processzorhűtő vagy a ház ventilátora nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a processzorhűtő vagy a ház hűtőventilátorának kábelét. 2. Cserélje ki a processzorhűtőt vagy a ház hűtőventilátorát.
601-Diskette Controller Error (Lemezvezérlő-hiba)	A hajlékonylemez-vezérlő vagy a hajlékonylemez-meghajtó áramköre hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. 2. Ellenőrizze és/vagy cserélje ki a kábeleket. 3. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 4. Cserélje ki a lemezmeghajtót. 5. Cserélje ki az alaplapot.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
602-Diskette Boot Record Error (Hiba a hajlékonylemez rendszerindító rekordjában)	Az A meghajtóban lévő lemez nem alkalmas a rendszer indítására.	Cserélje ki a lemezt.
605-Diskette Drive Type Error (Nem megfelelő típusú lemezmeghajtó)	Nem megfelelő típusú a meghajtó.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. 2. Távolítsa el a többi lemezvezérlő eszközt (és szalagos meghajtót). 3. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”)
610-External Storage Device Failure (Hiba a külső tárolóeszközben)	A külső szalagos meghajtó nincs csatlakoztatva.	Telepítse újra a szalagos meghajtót, vagy nyomja le az F1 billentyűt a rendszer meghajtó nélkül történő újbóli beállításához.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (611-Ütközés az elsődleges hajlékonylemez meghajtóhoz rendelt címmel)	Konfigurációs hiba.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict (A másodlagos hajlékonylemez-meghajtóhoz rendelt cím ütközik)	Konfigurációs hiba.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. 2. Vegye ki a bővítőkártyákat. 3. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”)

Szám kódok és szöveges üzenetek *(folytatás)*

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
660-Display cache is detected unreliable (Nem megbízható a videokártya gyorsítótára)	Az integrált videokártya képernyő-gyorsítótára nem működik megfelelően, ezért a rendszer letiltja.	Ha a képminőség kis mértékű romlása problémát okoz, cserélje ki az alaplapot.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (A számítógép fedelét eltávolították a rendszer legutóbbi indítása óta)	A számítógép fedelét a legutóbbi rendszerindítás óta eltávolították.	Nincs teendő.
914-Hood Lock Coil is not Connected (A fedélzár tekercse nem csatlakozik)	Az intelligens fedélzár mechanikája hiányzik vagy nem csatlakozik.	1. Csatlakoztassa újra, vagy cserélje ki a fedélzár mechanikáját. 2. Igazítsa meg, vagy cserélje ki a fedélzár mechanikáját.
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected (A processzor hűtőbordáján lévő hőérzékelő nincs csatlakoztatva)	A processzor hűtőbordájának kábele nem csatlakozik az alaplaphoz.	Csatlakoztassa újra, vagy cserélje ki azt a kábelt, amely összeköti a processzor hűtőbordáját és az alaplapot.
917-Expansion Riser not Detected (917-Nincs bővítőnyílás)	A bővítőlap nincs beépítve vagy nincs telepítve.	Telepítse a bővítőhelykártyát, ha hiányzik, vagy vegye ki és helyezze vissza, hogy megfelelően csatlakozzon.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. (Nem található az előlap bővítőnyílása, a többportos és/vagy többfoglalatós bővítőnyílás) Kapcsolja ki a gépet és telepítse a bővítőnyílás(oka)t.	A bővítőkártyát eltávolították vagy nem telepítették újra megfelelően a rendszerben.	Helyezze vissza a bővítőkártyát.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Ütközés az A jelű soros port címhozzárendelésében)	A COM1 porthoz külső és belső soros portok egyaránt vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat. 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Ütközés a B jelű soros port címhozzárendelésében)	A COM2 porthoz külső és belső portok egyaránt vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat. 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Ütközés a soros port címhozzárendelésében)	Ugyanahhoz az IRQ megszakításhoz külső és belső portok is vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat. 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Az audioeszközhöz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Ütközés észlelhető a MIDI port címében)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.
1203-Game Port Address Conflict Detected (Ütközés észlelhető a játékport címében)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Állítsa be újból az IRQ-címet.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (A SMART merevlemez-meghajtó várható hibát jelez)	A merevlemez-meghajtó meg fog hibásodni. (Bizonyos merevlemez-meghajtókhoz létezik javítás a belső vezérlőprogramhoz, amely a hibás hibaüzenetet javítja.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a merevlemez-meghajtó helyes hibaüzenetet ad-e. Indítsa el a meghajtóvédelmi rendszer (DPS) tesztjét (ha van). 2. Telepítse a belső vezérlőprogram javítását (ha elérhető). (Lásd: www.hp.com/support) 3. Készítsen biztonsági másolatot és cserélje ki a merevlemez-meghajtót.
1782-Disk Controller Failure (1782-Lemezvezérlő hiba)	A merevlemez-meghajtó elektronikája hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: Függelék B, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása.”) 3. Ellenőrizze a kábelek csatlakozását és az átkötések beállítását. 4. Indítsa el a merevlemez-meghajtó diagnosztikáját. 5. Válassza le a többi meghajtót. 6. Indítsa el a meghajtóvédelmi rendszer (DPS) tesztjét (ha van). 7. Cserélje ki a merevlemez-meghajtót. 8. Cserélje ki az alaplapt.

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1800-Temperature Alert (Hőmérséklet-túllépés)	A belső hőmérséklet túllépi a megengedett értéket.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltorlaszolva, és a hűtőventilátor működike. 2. Ellenőrizze a kiválasztott processzorsebességet. 3. Cserélje ki a processzort. 4. Cserélje ki az alaplapt.
1801-Mikrokódjavítási hiba	A ROM BIOS nem ismeri az adott processzort.	Frissítse a BIOS-t a megfelelő verzióra.
1998 - Master Boot Record has been Lost. (A fő rendszerindító rekord elveszett.)	A fő rendszerindító rekord előzőleg elmentett példánya megsérült.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és mentse az aktuális, rendszerindításra alkalmas lemez fő rendszerindító rekordját.
1999 - Master Boot Record has Changed. (A fő rendszerindító rekord megváltozott.)	Az aktuális fő rendszerindító rekord nem egyezik a korábban mentettel.	<p>Legyen nagyon óvatos. Előfordulhat, hogy a fő rendszerindító rekord normál lemezkarbantartó tevékenység hatására frissült (lemezkezelő segédprogram, illetve fdisk vagy format parancs használatakor). Ilyen helyzetekben az előzőleg mentett fő rendszerindító rekord visszaírása adatvesztéshez vezethet. Ha biztos benne, hogy nem szándékos, illetve nem kívánt módosításról van szó (pl. egy vírus hajtotta azt végre), futtassa a Computer Setup segédprogramot, és állítsa vissza a korábban mentett másolatot. Ellenkező esetben a Computer Setup segédprogramban tiltsa le a fő rendszerindító rekord védelmét, vagy mentse az aktuális lemez fő rendszerindító rekordját.</p>

Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed. (A merevlemez fő rendszerindító rekordja megváltozott.)	Az aktuális rendszerindításra alkalmas merevlemez nem ugyanaz, mint a fő rendszerindító rekord védelmének engedélyezésekor.	A Computer Setup segédprogramban tiltsa le a fő rendszerindító rekord védelmét, vagy mentse az aktuális lemez fő rendszerindító rekordját.
Invalid Electronic Serial Number (Érvénytelen az elektronikus gyári szám).	Az elektronikus gyári szám megsérült.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. Ha a Setup segédprogram megfelelő mezője már tartalmaz adatot, vagy nem teszi lehetővé a gyári szám beírását, a www.hp.com címről töltsse le és futtassa az SP5572.EXE (SNZERO.EXE) programot. 2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Security (Biztonság) menü System ID (Rendszerazonosító) pontjánál írja be a gyári számot, majd mentse a módosításokat.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module (Több bites ECC hiba a memóriamodulban).	A lapkakészlet valamely 64 bites szóban egynél több hibás bitet érzékelt a memóriatömbben.	Cserélje ki a memóriamodult.
Parity Check 2. (Paritásellenőrzés 2.)	Paritáshiba a memóriában.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot és a diagnosztikai segédprogramokat.

Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

Ez a rész azokat az önellenőrzés előtt és közben az előlap LED-jein látható fényjelzéseket, illetve hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.



Ha PS/2 billentyűzeten villognak a LED-ek, ellenőrizze a számítógép előlapján található LED-eket is, és az alábbi táblázat alapján állapítsa meg a jelzés jelentését.



A táblázatban szereplő ajánlott műveletek a javasolt végrehajtási sorrendben vannak felsorolva.

Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
Folyamatosan világít a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép be van kapcsolva.	Nincs
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED	Nincs	A számítógép felfüggesztés a RAM-ba (egyes típusoknál) vagy normál felfüggesztett üzemmódban van.	Nincs
Négyszer (másodpercenként egy alkalommal) felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép felfüggesztés a lemezre vagy „Hibernált” állapotban van.	Nincs

Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	Nincs	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos vizionteladóhoz vagy szervizhez.
A tápfeszültség kijelzője pirosan világít. VAGY A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	Nincs	Nincs beszerelve processzor (nem a hibás processzort jelzi).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben. 2. Igazítsa meg a processzort.

Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések *(folytatás)*

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző piros színű LED. VAGY A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel négyszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	Nincs	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba. 3. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítmókártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezd az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a gépet és egyenként cserélgesse az eszközöket a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről. 4. Cserélje ki a tápegységet. 5. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel ötször pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	5	Megjelenítés előtti memóriahiba	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hatszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	6	Megjelenítés előtti videokártyahiba.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	7	Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel nyolcszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	8	Érvénytelen a ROM (hibás ellenőrzőösszeg).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További tudnivaló az <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című leírás „ROM-frissítés” című részében található. 2. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3.3 V_{aux} jelzésű LED az alaplapon. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz. 4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. 5. Ha az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet. 6. Cserélje ki az alaplapot.

Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A számítógép támogatja a jelszavas védelem használatát, amely a Computer Setup segédprogram menüjében állítható be.

A számítógép kétfajta jelszavas védelem használatát támogatja, amelyek a Computer Setup segédprogramon keresztül állíthatók be: a beállítási jelszót és a bekapcsolási jelszót. Beállítási jelszó megadásakor a felhasználók a Computer Setup segédprogramon kívül bármit elérhetnek a számítógépen. Ha csak a bekapcsolási jelszót adja meg, akkor a Computer Setup segédprogram és a számítógépen lévő összes többi adat használatához a bekapcsolási jelszó szükséges. Mindkét jelszó beállítása esetén a Computer Setup segédprogram csak a beállítási jelszó megadásával használható.

Ha mindkét jelszó be van állítva, akkor a beállítási jelszó a bekapcsolási jelszó helyett használható, így be lehet jelentkezni a számítógépre a bekapcsolási jelszó megkerülésével. Ez a szolgáltatás a rendszergazdák számára hasznos.

Ha elfelejti a számítógép jelszavát, kétféleképpen törölheti a jelszót és érheti el a számítógépen tárolt adatokat:

- a jelszóátkötés alapértékre állításával, vagy
- a Clear CMOS (CMOS törlése) gomb segítségével.



VIGYÁZAT! VIGYÁZAT! A CMOS törlése gomb a gyári alapbeállításokra állítja be a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt visszaállítaná a CMOS alapbeállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági mentéséről az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum nyújt bővebb információt.

A jelszóátkötés alapértékre állítása

A bekapcsolási és a beállítási jelszó használatának kikapcsolásához, illetve a jelszavak törléséhez végezze el az alábbi lépéseket:

1. Állítsa le a megfelelő módon az operációs rendszert, kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt az elektromos hálózati aljzathoz.
2. Húzza ki a számítógépből a billentyűzet, a képernyő és a számítógéphez csatlakozó többi külső eszköz csatlakozóját.



FIGYELEM! Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápkábel ki van-e húzva a fali aljzathoz, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.



VIGYÁZAT! Ha a számítógép csatlakozik a konnektorhoz, az alaplap akkor is feszültség alatt van, amikor a számítógép ki van kapcsolva. Ha nem húzza ki a csatlakozót a konnektorból, a rendszer károsodhat.



VIGYÁZAT! Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További tudnivalók *A biztonságos munkavégzéssel és vonatkozó szabályokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban találhatók.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.
4. Keresse meg a címkét és az átkötést.



A jelszó átkötője zöld, így könnyen azonosítható. A jelszóátkötés és az alaplap egyéb részegységeinek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát.

5. Távolítsa el az 1 és 2 jelű tűskét összekötő átkötést, és helyezze azt el (hogy el ne vesszen) vagy az 1, vagy a 2 jelű tűskén, de ne mindkettőn.
6. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.
7. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.

8. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be. Várja meg, amíg elindul az operációs rendszer. A rendszer törli az aktuális jelszót és kikapcsolja a jelszavas védelmet.
9. Új jelszavak beállításához ismételje meg az 1-4. lépést, helyezze vissza a jelszóátkötést a 1 és 2 jelű tűskékre, majd ismételje meg a 6–8. lépést. Az új jelszavakat a számítógép Setup programjában tudja beállítani. A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást a dokumentációs CD-n található, *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentum ad.

A CMOS törlése és alaphelyzetbe állítása

A számítógép-konfigurációs memória (CMOS) tárolja a jelszavakat és a számítógép beállításaira vonatkozó adatokat.

A CMOS gomb használata

1. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.
2. Húzza ki a számítógépből a billentyűzet, a képernyő és a számítógéphez csatlakozó többi külső eszköz csatlakozóját.



FIGYELEM! Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápkábel ki van-e húzva a fali aljzathoz, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.



VIGYÁZAT! Ha a számítógép csatlakozik a konnektorhoz, az alaplap akkor is feszültség alatt van, amikor a számítógép ki van kapcsolva. Ha nem húzza ki a csatlakozót a konnektorból, a rendszer károsodhat.



VIGYÁZAT! Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További tudnivalók *A biztonságos munkavégzéssel és vonatkozó szabályokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban találhatók.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.

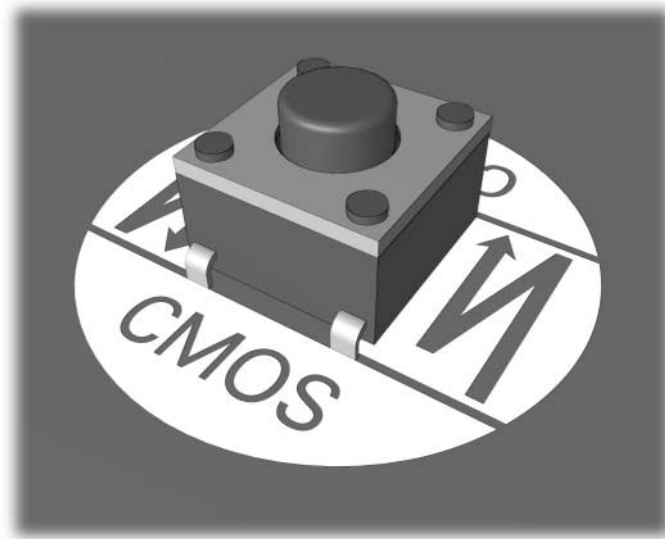


VIGYÁZAT! VIGYÁZAT! A CMOS törlése gomb a gyári alapbeállításokra állítja be a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt visszaállítaná a CMOS alapbeállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági mentéséről az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum nyújt bővebb információt.

4. Keresse meg és tartsa lenyomva 5 másodpercig a CMOS gombot.



Győződjön meg arról, hogy a hálózati csatlakozózsínor nem csatlakozik a fali konnektorhoz. A CMOS gomb lenyomásával nem törli a CMOS-t, ha a hálózati csatlakozózsínor csatlakozik a fali konnektorhoz.



CMOS gomb



A CMOS gomb és egyéb alaplapp-részegységek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát.

5. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.

6. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.

7. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be.



A dátumon és az időn kívül újból meg kell adni a jelszavakat és a speciális rendszerbeállításokat is.

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatos további tudnivalókért tanulmányozza az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című leírást. A Computer Setup segédprogramról az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum nyújt bővebb felvilágosítást.

A CMOS alapértékre állítása a Setup segédprogrammal

A CMOS Computer Setup program segítségével történő alaphelyzetbe állításához először jelenítse meg a Computer Setup segédprogram menüjét.

Ha a képernyő jobb alsó sarkában megjelenik a Computer Setup üzenet, nyomja meg az **F10** billentyűt. Szükség esetén nyomja le az **Enter** billentyűt a kezdőképernyő kihagyásához.



Ha nem nyomja le az **F10** billentyűt, amíg az üzenet a képernyőn látható, a segédprogram elindításához újra kell indítania a számítógépet.

A Computer Setup segédprogram menüben öt beállítás jelenik meg: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolás), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

A CMOS eredeti gyári alapbeállításainak visszaállításához előbb állítsa be az időt és a dátumot, majd a nyílbillentyűkkel vagy a **Tab** billentyűvel válassza ki a **File (Fájl) > Set Defaults and Exit** (Alapértelmezett beállítások és kilépés) parancsot. Ez a parancs visszaállítja az olyan módosítható beállításokat, mint a rendszerindítási sorrend, és más gyári beállítások, a hardver újrafelismerését azonban nem kényszeríti.

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatos további tudnivalókért tanulmányozza az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című leírást. A Computer Setup segédprogramról az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum nyújt bővebb felvilágosítást.

Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

A Meghajtóvédelmi rendszer (DPS) egy diagnosztikai eszköz, amelyet egyes számítógépekben lévő merevlemez-meghajtók tartalmaznak. A DPS olyan hibák felismerésére alkalmas, amelyek a merevlemez-meghajtó nem garanciális cseréjéhez vezethetnek.

A fenti számítógépcsaládok tagjainak összeszerelésénél minden beépített merevlemez-meghajtót a DPS segítségével tesztelnek. A legfontosabb adatokat egy állandó rekordban rögzítik a meghajtón. A DPS minden futtatásánál a merevlemez-meghajtóra kerülnek az ellenőrzés eredményei. A szervizben ezen adatok segítségével diagnosztizálhatók azok a körülmények, amelyek miatt a DPS szoftvert futtatni kellett.

A DPS futtatása nem érinti a merevlemez-meghajtón tárolt programokat és adatokat. A tesztet a merevlemez-meghajtó belső vezérlőprogramja tartalmazza, és akkor is végrehajtható, ha a számítógép nem képes elindítani az operációs rendszert. A teszt végrehajtásához szükséges idő a merevlemez-meghajtó gyártójától és méretétől függ, többnyire gigabájtanként mintegy 2 percig tart.

A DPS programot akkor használja, amikor úgy gondolja, hogy hibás a merevlemez-meghajtó. Ha a számítógép a SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (A SMART merevlemez-meghajtó a működés várható leállását jelzi) hibaüzenetet jeleníti meg, nem kell a DPS programot futtatni. Ilyenkor készítsen biztonsági másolatot a merevlemez-meghajtón tárolt adatokról, és cseréltesse ki a merevlemez-meghajtót a szervizben.

A DPS használata a Diagnostics for Windows programból

A DPS a következőlépésekkel indítható el a Diagnostics for Windows programból:

1. Kapcsolja be a számítógépet, majd kattintson duplán a **Sajátgép>Vezérlőpult > Diagnostics for Windows** elemre.

A **Diagnostics** (Diagnosztika) képernyőn öt menü közül választhat: **Overview** (Áttekintés), **Test** (Teszt), **Status** (Állapot), **Log** (Napló) és **Error** (Hiba).

2. Kattintson a **Test (Teszt)> Type of Test (Teszt típus)** menüparancsra

Az alábbi három lehetőség közül választhat: **Quick Test** (Gyorsteszt), **Complete Test** (Teljes teszt) és **Custom Test** (Egyéni teszt).

3. Kattintson a **Custom Test** (Egyéni teszt) elemre.

Két tesztüzemmód közül választhat: **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) és **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód).

4. Válassza az **Interactive Test (Interaktív teszt) > Storage (Tárolóeszközök) > Hard Drives (Merevlemez-meghajtók)** lehetőséget.

5. Válassza ki a tesztelni kívánt meghajtókat, majd kattintson a **> Drive Protection System Test (Tesztelés a meghajtóvédelmi rendszerrel) > Begin Testing** (A teszt indítása) parancsra.

A teszt befejezése után minden ellenőrzött meghajtóhoz megjelenik az alábbi három üzenet egyike:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (A teszt sikeres. Kilépési kód: 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (A teszt megszakadt. Kilépési kód: 1 vagy 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (A teszt sikertelen. Javasolt a meghajtó cseréje. Kilépési kód: 3-14.)

Ha a teszt sikertelen, fel kell jegyezni a kilépési kód értékét, és a hiba meghatározásának elősegítése érdekében jelezni kell azt a szerviznek.

A DPS használata a Computer Setup segédprogramból

Ha a számítógép nem indul el megfelelően, a Computer Setup segédprogramból használható a DPS program. A DPS az alábbi lépésekkel indítható el:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Ha a képernyő jobb alsó sarkában megjelenik az „F10 Setup” üzenet, nyomja meg az **F10** billentyűt.



Ha nem nyomja le az **F10** billentyűt, amíg az üzenet a képernyőn látható, a segédprogram elindításához újra kell indítania a számítógépet.

A Computer Setup segédprogram menüben öt beállítás jelenik meg: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolás), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

3. Válassza a **Storage (Tárolóeszközök) > IDE DPS Self-Test** (IDE DPS önellenőrzés) parancsát.

A képernyőjén megjelenik a számítógépben lévő, DPS futtatására alkalmas merevlemez meghajtók listája.



Ha nincs olyan merevlemez-meghajtó a számítógépben, amely a DPS futtatására alkalmas, az **IDE DPS Self-Test** (IDE DPS önellenőrzés) parancs nem jelenik meg a képernyőn.

4. Válassza ki az ellenőrizni kívánt merevlemez-meghajtót, és az ellenőrzési folyamat befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A teszt befejezése után az alábbi három üzenet valamelyike jelenik meg:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (A teszt sikeres. Kilépési kód: 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (A teszt megszakadt. Kilépési kód: 1 vagy 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (A teszt sikertelen. Javasolt a meghajtó cseréje. Kilépési kód: 3-14.)

Ha a teszt sikertelen, fel kell jegyezni a kilépési kód értékét, és a hiba meghatározásának elősegítése érdekében jelezni kell azt a szerviznek.

Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása

Egyes számítógépek olyan integrált hangrendszerrel rendelkeznek, amely támogatja analóg vagy digitális külső sztereó hangszórók használatát. Ezek a rendszerek automatikusan érzékelik a hangszóró típusát, és a megfelelő jelet szolgáltatják. Az analóg és digitális kimenet, illetve az automatikus érzékelés közötti manuális átváltáshoz az operációs rendszertől függően kövesse az alábbi eljárások valamelyikét.



Ha a digitális **kimeneti üzemmódot** állítja be, a belső hangszóró és az analóg külső hangszórók nem szólnak addig, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy analóg üzemmódra. Analóg **kimeneti üzemmód** esetén a külső digitális hangszórók nem használhatók, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy digitális üzemmódba.

Microsoft Windows 2000

1. Válassza a **Start>Beállítások>Vezérlőpult** parancsot, majd kattintson duplán a **Rendszer** ikonra a **Rendszertulajdonságok** párbeszédpanel megjelenítéséhez.
2. A **Rendszer tulajdonságai** párbeszédpanelen válassza az **Eszközkezelő** lapot.
3. A „+” jelre kattintva bontsa ki a **Hang-, video- és játékvezérlők** elemet.
4. Kattintson duplán a megfelelő hangeszköze a **Tulajdonságok** panel megnyitásához.
5. A **Beállítások** lap Konfiguráció csoportjában módosítsa a **Kimeneti üzemmód** beállítást a kívánt értékre.

6. A párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. Zárja be a **Rendszer tulajdonságai** párbeszédpanelt.
8. Zárja be a **Vezérlőpult** ablakot.

Microsoft Windows XP

1. Kattintson a **Start> Vezérlőpult** parancsra, majd kattintson duplán a **Hangok, beszéd és audioeszközök** ikonra.
2. Kattintson a **Hardver** fülre.
3. Jelölje ki a megfelelő hangeszközt.
4. A **Tulajdonságok** gombra kattintva nyissa meg az **Eszköz tulajdonságai** párbeszédpanelt.
5. Kattintson a **Tulajdonságok** fülre.
6. A **Hangeszközök** elem melletti „+” jelre kattintva bontsa ki azt.
7. Kattintással jelölje ki a megfelelő eszközillesztőt.
8. Kattintson a **Properties** (Tulajdonságok) parancsra.
9. Kattintson a **Beállítások** gombra.
10. Adja meg a kimenet üzemmódjának kívánt beállítását.
11. A párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
12. Zárja be a **Vezérlőpult** ablakot.

Tárgymutató

A

akkumulátor, valós idejű óra 2–5
alaphelyzetbe állítás
 CMOS B–1
 jelszó átkötés B–1
alaplap, hibakódok A–2
általános hibák 2–5
átkötések beállításai 2–17

B

beállítási jelszó B–1
bekapcsolási jelszó B–1
billentyűzet
 ellenőrzés 2–3
 hibakód A–6
 problémamegoldás 2–30
biztonsági jelszó B–1

C

CD-ROM- vagy DVD-problémák 2–40
CMOS
 biztonsági mentés B–1
 gomb B–1, B–3
 törlés és alaphelyzetbe állítás B–3
Configuration Record (konfigurációkezelő)
 segédprogram
 áttekintés 1–10
 futtatás 1–11
 telepítés 1–11

D

dátum és idő kijelzése 2–5
Diagnostics for Windows

áttekintés 1–1
ellenőrzések futtatása 1–7
Eszköztár 1–6
észlelés 1–2
menüsor 1–5
telepítés 1–3

E

egérrel kapcsolatos problémák 2–30

G

gyors rendszerindítás (Quick Boot) A–1

H

hajlékonylemez-meghajtóhoz
 rendelt port A–9
hálózati hibák 2–34
Hálózatról történő rendszerindítás
 funkció 2–34
hanghibák 2–25
hangjelzések A–16
hangkimenet D–1
hasznos tanácsok 2–3
hibakódok A–1

J

játékport A–12
jelszó
 alaphelyzetbe állítás, átkötés B–2
 beállítási B–1
 bekapcsolási B–1
 jellemzők B–1
 törlése B–1

L

LED-ek

villogó PS/2-billentyűzet A-16

villogó tápfeszültségjelző LED A-16

lemezvezérlő-hiba A-13

M

Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

áttekintés C-1

módja C-2

memória

hibakódok A-4

problémamegoldás 2-38

MIDI port A-12

monitor

csatlakozások ellenőrzése 2-4

halványak a karakterek 2-22

homályos kép 2-22

üres képernyő 2-20

N

nyomtatóhibák 2-28

O

optikai meghajtóval kapcsolatos

problémák 2-40

P

párhuzamos port A-6

POST

hibaüzenetek A-1

üzemmódok A-1

problémák

általános 2-5

billentyűzet 2-30

CD-ROM és DVD 2-40

DiskOnKey 2-42

egér 2-31

egyszerűen megoldható 2-3

hajlékonylemez 2-12

hálózati cég 2-34

hang 2-25

hardverbeépítés 2-32

internetelérés 2-43

megjelenítés 2-20

memória 2-38

merevlemez-meghajtó 2-16

nyomtató 2-28

optikai meghajtók 2-40

szoftver 2-47

tápegység 2-9

processzor hibakódjai A-5, A-10

R

Remote Diagnostics Enabling Agent

áttekintés 1-12

futtatás 1-14

telepítés 1-13

rendszerindítási lehetőségek

gyors rendszerindítás (Quick Boot) A-1

Teljes betöltés A-1

S

SMART merevlemez-meghajtó A-13

soros port A-11

számítógépleállások 2-5

számkódok A-2

szoftver védelme és visszaállítása 1-14

szoftverhibák 2-47

T

Teljes betöltés A-1

Ü

Ügyfélszolgálat 2-2, 2-48

üres képernyő 2-20

V

valós idejű óra eleme A-3

villogó LED-ek A-16